

放課後等デイサービス 評価表（保護者向け） 公表

実施期間：2021年1月5日～2021年2月15日
 対象者：キッズオハナ宮原利用者の保護者の皆様
 回答数：40家庭に配布、35家庭から回収（回収率88%）
 公表日：令和3年3月25日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	14	1	0	入所した当初は狭いのでは？と感じていたが活動の様子を見ると適切に見える（同意見他1名） 少しスペースが狭いように感じる 職員の休憩スペースが確保でき、きちんと休憩を取ってほしい 子どもたちとスタッフの人数を考えると狭いと思う	活動により外部施設を利用するなど、柔軟に対応しており、定員数、職員配置数ともに法令に則り適切に運営しております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	7	0	1	活動の様子を見学しているわけではないので分からない いつもたくさんいてくれて安心してお願いできると思う 特性を配慮しながら対応していると思う	職員へのご配慮、心より感謝申し上げます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	10	0	0	活動の様子を見学しているわけではないので分からない きっとあると思うが知らない	施設内はバリアフリーに対応しております
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	2	0	0	要望を取り入れ対応している	6か月ごとのモニタリングのほか送迎時に交わした会話や学校との申し送り等でニーズを把握すよう努めています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1	1	0	季節等取り入れながら考えられている 3年位前の方が工夫されていた様に思う	プログラムが固定しないよう新しいものを取り入れるよう努めておりますが、今後はさらに工夫を重ねてまいります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	19	8	0	コロナ禍で難しい（同意見他2名） よくわからない（同意見他1名） 交流はとくに必要ないと思う	現在交流の予定はありません
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	分からないことを問い合わせるととてもよく教えてくれる 伝え忘れがあったと電話をいただくほど丁寧	ご質問に的確に分かりやすく回答できるよう努めております
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	0	0	活動の様子をサービス提供記録にととても細かく記入してくれ、見るのが楽しみ 送迎時や電話連絡などもあり丁寧な対応だと思う スタッフ間で共通理解されていないことがある	日々の様子を観察するとともに、送迎時の会話を大切に、様々な場面で課題を把握できるよう努めております
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	2	0	子どもの様子等を見ながら対応を考え支援していると思う 面談はするが「お母様が一番理解しているから」と言って助言はあまりない	スタッフ一人一人の支援力をより高めていき、どのスタッフでも適切な回答ができるよう研鑽を積んでまいります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	23	6	0	コロナ禍で難しい（同意見他2名） 特になくていいと思う（同意見他1名） 活動の支援や説明は当然必要ですが、リモートなり保護者・事業所間のグループライン等での交流など今の状況	今年度は感染症蔓延防止の観点から行いませんでしたが、社会状況を見据えつつ時期を見て保護者の皆様に有益な講演会等を行いたいと考えております

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
の説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	2	0	0	話しやすい雰囲気で見解を言いやすく、逆に子供が何かしたときは教えてくれるのでありがたい 意見を言うときに対応してくれるのでここに支援の助言があるととても良いと思う	様々な意見を頂き、一つ一つ対応しながら、よりよい支援につなげていきたいと考えております
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0	学校からの申し送りに間違いがあった	大変申し訳ございません 今後そのようなことがないよう職員に周知しました
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	3	1	0	ブログが更新されなくなり残念	ブログは一時停止し現在はSNSを通じて各店舗の様子を発信しております 自己評価は毎年ホームページに掲載しております
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	35	0	0	0		十分に配慮し運営しております
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	4	0	0		契約時に緊急時の対応について説明する時間を設けております マニュアル類はその都度改定をしており、情報が古くなる恐れから配布はしていませんが、いつでも閲覧可能です 新型コロナウイルス対応については宇都宮市役所、保健所の指導のもと対応して参ります
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	7	0	1	放デイで訓練しているのかわかっていない	年に2回の避難訓練の実施と、防災用品の見直しを行っています 訓練の様子はSNSにて発信しております
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	0	0	親が困るくらいたのしみにしてあげたい オハナを利用することが子どものリズムになっている とにかく大好きです どちらかわからない	今日は何やるの？と言って楽しみに入室してくれるお子様の期待に応えられるよう、今後も鋭意努力してまいります
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	33	2	0	0	安心して利用している いつもきちんとした対応で、オハナでよかったなと思っている 改善してほしい点はあるが概ね満足している 親子で大満足です	楽しみの中に小さなできたを積み重ね、生活に必要なことを真に身に付けられるよう支援してまいります

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス 評価表（結果）

公表日：令和3年3月25日

事業所名：キッズオハナ宮原

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	6	2	1	定員15名、スタッフ7名で訓練室に入るには狭すぎる 子どもの定員は10名ほどのように思う 曜日によって利用者が多い日がある 事業所間で調整しているがスペースが狭い	施設備品の位置を変えたり、活動によってレイアウトを変えるなど工夫することで狭さを感じないように努めています
	② 職員の配置数は適切であるか	3	6	0	1	規定を守って出勤させている 個別対応児童の利用人数によって職員の配置数不足を感じる時がある 足りる時と足りない時がある	法令を遵守し、適切な人数を配置しております
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化配慮が適切になされているか	5	3	1	1	建物がバリアフリーになっている 段差のある所は声をかけ補助している 歩行力が落ちている利用者が車へ乗降の際高すぎてなかなか足が持ち上がらないことがあり簡単なスロープがあればよい 段差が完全がないということではない	建物はバリアフリーに対応しています 利用者の身体状況に使用する社用車を合わせるなど努めていきます
適切な支援の提供	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に、広く職員が参画しているか	8	1	0	1	事業者会議にて毎月子どもの目標設定について話し合いをしたり、カンファレンス等を開き情報共有、周知している 事業所会議時に利用者の良い点、課題点について話し合いをしている	特定の職員だけでなく事業所に勤務するすべての職員とともに意識づけるよう努めています
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	8	1	0	1	毎年評価表の記入をお願いし意向を把握している	評価表のほか送迎時やモニタリングを通して事業所についての意見をいただくようにしています
	⑥ この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	5	2	0	3	インターネットで開示している	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	0	3	評価の低い項目については会議している	利用者の保護者に対し評価表の記入をお願いし、毎年3月にHPにて公開しています
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	0	0	定期的に研修を行い資質の向上を目指している 事業所ごとに研修の場を設けるなど現場重視の工夫をしている	積極的に研修に参加できる環境づくりに努めています
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1	0	1	半年に一度保護者にモニタリングを行い要望、問題点を聞き取りし計画書に取り入れ作成している	適宜行い、一人一人のニーズに沿った計画作成を心がけております
	⑩ 子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	1	2	Vineland-II	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた改善内容・改善目標
適切な支援の提供	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	1	0	1	毎月チームで活動プランを検討している 事務所会議時に全職員でプログラムの大まかな立案をする時間をとる	プログラムが偏らないよう多くの意見を取り入れながら、生活に必要な力が身につくようプログラムを立案していきます
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	3	0	0	毎月活動の重複や子どもたちに適しているかを考慮している 児発管を中心に多種多様な活動が実践されている 外出がままならない状態のため活動もマンネリ化している 何度もやって覚えるのも良いが新しいものも取り入れるよう活動提案をしていく	
	⑬ 平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	2	0	1	工程表を作成し、その日のスケジュールを組みそれに沿って支援を行っている	サービス提供記録の項目を適宜見直し、知りたい情報や共有すべきことが簡易に分かるよう努めています 職員が意見を言いやすい環境づくりに努め、かかわる職員の多くの意見を取り入れられるよう努めています
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	3	0	1	子どもの発達に応じて個別支援（活動）を行って対応している	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認するか	10	0	0	0	朝礼、昼礼、終礼を行って情報共有をし申し送りの漏れがないようにしている	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを、気付いた点等を共有しているか	7	2	0	1	終礼で振り返りを行っている 児発管は打ち合わせに振り返りを行い、正確にパートに伝達している 支援等で改善策や困った点などを共有している	他事業所や相談支援員、学校等との情報共有に積極的に取り組んでいます
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとるこ徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	2	0	0	サービス提供記録、支援経過記録の記入を行っている 記録を取る時間を確保するよう努めている	
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断している	9	0	0	1	半年に一回モニタリングを行っている 発達状況に応じて作成している 事業者会議の議題にして実践し記録している	
	⑲ ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	6	0	2	個々の子どもの状況に応じて不断に創意工夫を図り提供する支援の質の向上に努めている	
⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	2	児発管が参加している 児発管が責任と情熱を持ち参画している		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
関係機関や保護者との連携	⑳ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認）等、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生の連絡）を適切に行っているか	9	0	0	1	保護者、学校、他事業所と連携して対応している 児発管が責任と情熱を持ち参画している	
	㉑ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	6	1	2	医ケアが必要な利用者がいない	
	㉒ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	4	0	2	毎年情報共有を求めて放デイ利用児の支援につなげている	就学前に幼稚園、保育園等に出向き利用児童の聞き取りを行っています
	㉓ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	2	6	0	2		相談支援事業所と連携を取っています
	㉔ 児童発達支援センターや障害児児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	4	0	2	発達センターを通して研修を定期的に行っている	
	㉕ 放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	4	2	検討中 接触がないので増やしたいが今は難しい	現在交流の機会は設けておりません
	㉖ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	1	3	協議会が分からない	
	㉗ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	0	問題行動など課題があるときは送迎時に情報を共有しあい支援につなげている 利用児の様子を伝え、困りごとや発達についてはその都度相談するようにしている 活動の様子や成長が見られたことなど適切にサービス提供記録に記録し伝達している また保護者からの申し送りもしている 行き帰りの送迎時に申し送りをして共通理解をしている	
	㉘ 保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	2	2	互いの情報共有を行いよりよい支援ができるように対応している 検討中 児発管の指導を受け保護者への適切な対応を心がけている	
	㉙ 運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1	0	2	契約時に詳しく説明をして納得してもらっている	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた改善内容・改善目標
保護者への説明責任等	③① 保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2	0	2	常に保護者の気持ちを大切に寄り添い相談支援を行っている 支援計画書にも記載有り 即答せずに児発管に適切な助言と支援をもらうよう心がけている 保護者の心に寄り添うよう指導を受け、実践している 自分一人で判断できない場合は、指示を仰いでから保護者に伝えている	
	③② 父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	2	5	1	2	感染症がはやっているため保護者会などを開催するのは難しい状況 毎年行っていたが昨年より感染症対策のため中止している 現在は難しい	
	③③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	1	その日のうちに保護者の方に連絡し対応している 苦情の際は敏速、慎重、丁寧に対応している 相談、連絡、報告を行っている ハウレンソウを怠らずに行っていく	
	③④ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	1	キッズ通信を発行し、活動の内容や様子を保護者に発信している キッズ通信のほかHPに毎月の活動の様子がアップできるといいのでは？	
	③⑤ 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0	会議付き書庫に管理されている 全員が指導を受け十分注意している	
	③⑥ 障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	10	0	0	0	サービス提供記録、送迎、電話、メモ、手紙等を使い申し送り、情報、保護者の気持ちを汲み取り配慮している	
	③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	5	2	感染症が落ち着いたら考えていきたい 教会との交流があるが他の事業所とは少なくなっている	
	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	3	0	1	ノートを活用し全職員が目を通すようになっている 適宜周知することを心がけている 感染症にかかった場合の対応がはっきりきまっていたら理解しておきたい	
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	8	1	0	1	決められた月に訓練活動を行っている 年2回火災、地震訓練を行っている 定期的実践している 救急救命や嘔吐物処理の仕方を今一度確認しておきたい	避難訓練を実施するとともに、非常用品の見直しを年に一度行っています 嘔吐物処理の方法など、機会をも受けて今一度研修していきたいと考えております

公表日：令和3年3月25日

事業所名：キッズオハナ宮原

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
非常時等の 対応	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	1	事業所会議などで話し合いを行っている 年に一度は必ず会議で虐待について話し合い再認識、再確認をしている 研修機会を確保している	
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	0	0	1	契約時に詳しく説明を行い、保護者に同意してもらっている 計画書にも記載し、保護者の同意を得ている 全職員で研修を行い、実践している	
	④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	0	0	1	契約時に説明を行い同意書をもっている 全職員共通理解し、職員にしか見ることのできない場所に掲示し注意を促している 現時点でアレルギーのある利用者が少ないが気を付けていきたい	
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	10	0	0	0	インシデント発生の際は用紙記入をし全スタッフの閲覧を徹底している 事例集は回覧し共有している さらに事業所で改善策を共有している	他事業所のヒヤリハットも共有することで、職員の資質の向上に努めています