

放課後等デイサービス 評価表（保護者向け） 公表

実施期間：2021年1月5日～2021年2月15日

対象者：キッズオハナ江曾島利用者の保護者の皆様

回答数：36家庭に配布、29家庭から回収（回収率81%）

公表日：令和3年3月25日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	10	1	0	多少狭いと思うが不満と言うほどではない 利用者10名以上になるのは狭いと思う	活動によりレイアウトを変えることで室内を適切に使えるよう工夫しております  定員数、職員配置数ともに法令に則り適切に運営しております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	7	0	1	最善を尽くしてくれていると思う	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	15	0	3	知らないだけだと思う	建物がバリアフリーに対応しており、現在お困りの方はおりませんが、利用者の身体状況に合わせ適宜対応していきたいと考えています
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1	0	0		6か月ごとのモニタリングのほか送迎時に交わした会話や学校との申し送り等でニーズを把握すよう努めています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	0	以前の方が工夫されていたと思う	職員全体で意見を出し合い、プログラムが固定しないよう努めてまいります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	8	2	望んでいない（同意見他1名） ない方がいい あるかもしれないが分からない	現在交流の予定はありません
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0		契約時に見学していただき、納得いただいてから契約していただくように努めています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	0	スタッフ間での共通理解がされていないことがある	連絡ノートや朝礼、定例会議などを通して共通理解を図るよう努めています よりよい方法を模索し、理解の漏れがないよう努めてまいります
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	0	1	「お母様が一番わかっている」とこちらからの提案が主で助言はあまりない コロナ禍で面談ができないのは仕方がないと思う	スタッフ一人一人の支援力をより高めていき、どのスタッフでも適切な回答ができるよう努めて参ります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	9	2	必要ないのでなくてもいいと思う（同意見他1名） コロナ禍でなくても仕方がない	今年度は感染症蔓延防止の観点から行いませんでしたが、社会状況を見据えつつ時期を見て講演会等を行いたいと考えております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5	0	1	意見を言うとすぐに対応してくれるのでここに助言がプラスされると素晴らしいと思う	様々な意見を頂き、よりよい支援につなげていきたいと考えております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0	0	学校からの申し送りに間違いがあった	大変申し訳ございません 今後そのようなことがないよう職員に周知しました
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	0	0	ブログが更新されなくなり残念	ブログの更新は一時停止し現在はFacebook、Instagramで様子を発信しております また、季節ごとのキッズ通信では全店舗の様子を掲載しております  自己評価は毎年ホームページに掲載しております
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	2	0	1		十分に配慮し運営しております
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4	0	1	感染症対策をどのように行っているかはプリントで知ったが緊急時にどうなるのかは知らない してもらったが忘れてる	契約時に緊急時の対応について説明する時間を設けております マニュアル類はその都度改定をしております、情報が古くなる恐れから配布はしてはおりませんが、いつでも閲覧可能です 新型コロナウイルス対応については宇都宮市役所、保健所の指導のもと対応して参ります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	7	0	1		年に2回の避難訓練の実施と、防災用品の見直しを行っています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	大好きでできたがる	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	改善してほしい点はあるが概ね満足している 親子ともに満足	オハナが利用者にとって居心地の良い場所となるよう職員一同努めています  小さなできたを積み重ねていながら生活に必要なことを身に付けていけるよう、スタッフ一同で支援してまいります

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

# 放課後等デイサービス 評価表（結果）

公表日：令和3年3月25日

事業所名：キッズオハナ江曾島

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた改善内容・改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか	6	1	0	・テーブルと椅子が訓練室を狭くしているように感じるので座テーブルでは？ ・限られたスペースを活動によって分け分けることで上手に活用できている ・コロナ対策を考えると適切とは言えない	机等の配置を変えることで、活動に合わせた空間づくりを心がけています 市や県の感染症対策ガイドラインに則り換気や消毒に配慮しています
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	1		人員は基準に基づき適切に配置しております
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化など配慮が適切になされているか	6	1	0		
適切な支援の提供	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に、広く職員が参画しているか	7	0	0		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0		
	⑥	この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	1	0		第三者委員会は組織されています 積極的に外部の意見を取り入れ、風通しの良い組織づくりを目指しています
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	・外部講師による研修はとても貴重な機会であり日々の支援での意識改革になった	常勤・非常勤を問わず積極的に研修に参加してもらっています
適切な	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0		
	⑩	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	・各職員が活動案を提出することでチームとして行っている	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	・様々な活動をバランスよく取り入れているだけでなく、リーダーとなる職員によってもアレンジがされて多彩な活動になっている	プログラム内容が偏らないよう複数人でアイデアをだし、子どもたちが楽しんで取り組めるようアレンジしています
	⑬	平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた改善内容・改善目標
な 支 援 の 提 供	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認するか	7	0	0	・ 昼礼時に一日の流れや送迎などを確認している	短い時間ではあるが必ず支援前後に時間を設け、共通理解を図るようにしています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返をい、気付いた点等を共有しているか	7	0	0	・ 報告、連絡、相談がしやすい雰囲気であり、日々実施できている、ノートなども利用している	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断している	7	0	0		一人一人のニーズを把握できるよう必ず行っています
	⑲	ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	0	0		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認）等、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生の連絡）を適切に行っているか	7	0	0		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	1	0		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1	0		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	6	1	0		
㉕	児童発達支援センターや障害者児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1	0			

チェック項目		はい	どちらとも いえな い	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
	②⑥ 放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	現状では困難でやむを得ない	現在交流は行っていません
	②⑦ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	4	3	0		
	②⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	・送迎時の会話を大切にしている	
	②⑨ 保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・ーニグ等の支援を行っているか	7	0	0		
保護者への説明責任等	③⑩ 運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	・見学、契約時に説明している	契約時に必ずご説明し、その後に発生する不明点にはその都度お答えしております
	③⑪ 保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	・モニタリング、送迎時の会話などで話題になったことにはもれなく対応できている ・モニタリングなどで話が出た内容でオハナで支援できる内容であれば取り入れている	日々の会話を大切にしています
	③⑫ 父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	4	1	2		感染症蔓延防止のため今年度は講演会等は実施していません
	③⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	・苦情に対して改善する努力はするがそれを周知できているかは分からない	
	③⑭ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0		キッズオハナ通信（紙媒体）やInstagram等で発信しています
	③⑮ 個人情報に十分注意しているか	7	0	0		管理には十分注意し、職員への意識徹底も行っていきます
	③⑯ 障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	4	1	2		
	③⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	0	0	・現状では困難でやむを得ない	例年参加していた文化祭等が中止のため今年度は実施していません
③⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0		マニュアルは都度見直し、職員向けには閲覧用ファイルを、保護者には問合せのあった場合はすぐに対応できるように整えています	

公表日：令和3年3月25日

事業所名：キッズオハナ江曾島

チェック項目		はい	どちらとも いえな い	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
非常時等の 対応	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	1		年2回の避難訓練を必ず行うとともに、防災用品の点検を毎年10月に行っております
	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0		職員向けの講演会を企画するとともに、様々な研修に参加することで個々が支援力を高められるよう配慮しています
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	0		
	④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	0		
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	7	0	0	・事例集を読むことで日々の支援の意識づけになっている	各店舗の事例も共有することでさらに注意喚起できるようにしています