

放課後等デイサービス 評価表（保護者向け） 公表

実施期間：2021年1月5日～2021年2月15日

対象者：キッズオハナ西大寛利用者の保護者の皆様

回答数：35家庭に配布、32家庭から回収（回収率89%）

公表日：令和3年3月25日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	8	1	0	一日の利用人数が分からないので実際に見ていないので分からない 子どもがよく動くので広い部屋で活動しやすい	活動に必要な十分な広さを確保しています 大きく体を動かす際は外部施設を利用するなど、プログラムによって順応に対応しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	5	0	0	子ども何人に対して一人職員がついているのか不明 実際に見ていないので分からない 特性を理解し対応していると思う 帰宅時間が遅れる時は必ず連絡をくれるので安心できる	法令に則って適切に運営しております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	18	13	0	1	実際に見ていないので分からない	施設前の段差については管理会社と協議してまいります
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	2	0	0	ニーズや課題はどんどん変化していくものだが、適切に組まれているか疑問	児童の日々の様子を観察するとともに、半年ごとのモニタリングや送迎時の話などから、常に課題を意識するように心がけ、要望に沿った計画を立てるよう努めております
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	0	季節を取り入れレクが行われている 一か月の予定がきちんと組んであるので子どもに伝えることができとても良い	職員一同でプログラムを立案し、活動の偏りがなく、適した難易度になるよう努めています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	17	10	0	今の世の中の状況では無理だと思う（同意見他2名） 保護者として交流の希望はない（同意見他1名）	現在交流の機会は設けておりません
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	1	0		契約時に丁寧に説明するよう心がけるとともに、ご質問には迅速にお答えするよう努めております
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が得られているか	29	2	1	0	なかなか共有できないので子どものためにも面談があった方がいいと思う 記録等で報告を受けている 細かく記録されている	半年ごとのモニタリングをはじめ、サービス提供記録でのやり取りや送迎時の会話を大切に、情報共有を図るようにしております
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	6	2	0	共通の認識があってこそ子供の成長をより促せると思う 子どもの対応等で相談すると送迎時にアドバイスがある 保護者としては実感が薄い	保護者の皆様にすべてのスタッフが的確な助言ができるよう、今後も支援力を高めてまいります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	21	9	0	今の世の中の状況では無理だと思う（同意見他1名） 現状に不満はない（同意見他1名） そのような活動が行われているか分からない	感染症の流行により今年度は講演会等の開催を見合わせましたが、来年度は社会状況を見据えながら保護者の皆様に有用な会を催したいと考えております

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
の 説 明 等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	27	5	0	0	要望等について適切に対応してくれる持参したものが壊れた時にとても迅速に対応してくれた 何かあった時はすぐに連絡をくれる	保護者の皆様からのご意見は大変ありがたい く、常に迅速に対応するよう心がけています
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	0	0	とてもよくなされており感謝している	様々な手段を用いて情報を伝達するよう心がけております
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信し	23	7	1	1	通信等で情報発信している ブログがなくなったのでどんな活動をしているのか写真で分からない ブログをしてほしい（同意見他1名）	ブログの更新は一時停止し現在はFacebook、Instagramで様子を発信しております また、季節ごとのキッズ通信では全店舗の様子を掲載しております 自己評価は毎年ホームページに掲載しております
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	31	1	0	0	守られていると思う	十分に配慮しております
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	24	6	1	1	その都度連絡を受けている	契約時に緊急時の対応について説明する時間を設けております マニュアル類はその都度改定をしており、情報が古くなる恐れから配布はしていませんが、いつでも閲覧可能です 新型コロナウイルス対応については宇都宮市役所、保健所の指導のもと対応して参り
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25	6	0	1	定期的実施している	定期的な避難訓練の実施とともに、適宜避難マニュアルを見直し、実態に沿った避難が行えるよう努めております
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	0	帰宅する度ににこにこしている 正直確認できないので分からないがお世話になっているので本当によく見ていただきありがたいと思っている 行きたくない泣くことが多い どう思っているか分からないが子供が楽しみにしていると思う 利用することがリズムになっている とても楽しみにしていて帰ってきたときは満足そう	オハナに笑顔で来てくれることが何よりの励みとなっております お子様や保護者の皆様にとってオハナがいつでも安心して過ごせる場所になるようスタッフ一同で支援してまいります 今後とも情報を共有し合いながらお子様の成長にかかわっていただけるよう、鋭意努力してまいります
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	29	1	2	0	いつも本当にありがとうございます 保護者は満足している（同意見他3名） コロナ禍の中いろいろ考えてもらい感謝している	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス 評価表（結果）

公表日：令和3年3月25日

事業所名：キッズオハナ西大寛

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか	7	1	0	0	送迎や活動、おやつの時間などに個別で支援が必要な利用者が多いと足りない	スタッフ数は人員基準を超えて配置しております
	② 職員の配置数は適切であるか	6	1	1	0		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化配慮が適切になされているか	5	3	0	0	バリアフリーに関しては段差などあるが最大限の配慮をしている 段差がある つまずいたりして危険	大幅な改装はできませんができる限りバリアフリーに近づくよう心がけていきます
適切な支援の提供	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に、広く職員が参画しているか	8	0	0	0	日々の申し送りや会議を通して振り返りと共有に努めている	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	7	1	0	0		年に一度の評価表での結果を真摯に受け止め、改善に努めています
	⑥ この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	7	1	0	0		ホームページにて公表しています
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	1	1	0		第三者委員会は組織されています 積極的に外部の意見を取り入れ、風通しの良い組織づくりを目指しています
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	1	0		外部研修、内部研修共にできるだけ多くのスタッフが参加できるように心がけています
適切な	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	0		
	⑩ 子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	0	1		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2	0	0	利用児一人一人のニーズや課題などを総合し、活動の立案を行っている	常勤・非常勤を問わず様々なアイデアを持ち寄り、プログラムに偏りの内容立案するように心がけています
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫をしているか	7	1	0	0	生活力やできた喜びが感じられるよう様々な活動を取り入れている	また、日常生活に必要なと思われる活動は繰り返し行うことで真に見つけることができるよう支援しています
	⑬ 平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1	0	0	コロナの中、外出の機会が減っているがそれ以外の活動で細やかに取り入れている	個々の発達段階に合わせて個別支援を行っています

な 支 援 の 提 供	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	0	0	設定活動のほか自由あそびや個別活動にてプログラムを作成している	学習などの個別活動と集団活動の時間を分けメリハリのある療育活動になるよう心がけています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認するか	8	0	0	0	朝礼、昼礼、申し送りなど適宜行いスタッフ間で情報を共有している	口頭だけでなくノートやラインや活用し、適宜振り返ることができるようにしています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返をい、気付いた点等を共有しているか	7	1	0	0		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をどることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1	0	0		記録を徹底し、スタッフ間で必ず共有するよう心がけています
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断している	8	0	0	0	面談や書面、送迎時にモニタリングを行っている	
	⑲	ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	0	0	1		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1	0	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認）等、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生の連絡）	8	0	0	0		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2	1	1	医ケア児は受け入れていない	現在対象児童を受け入れておりません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1	0	1		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	5	2	0	1		相談支援事業所と連携を図るよう努めています
	㉕	児童発達支援センターや障害児発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3	0	1		
	㉖	放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	0	コロナのため現状は難しい	交流の機会は設けておりません
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	3	1	1		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	0	送迎時やサービス提供記録にて保護者に伝達している また、電話連絡なども適宜行っている	送迎時や記録だけで足りないと感じたときは電話などでさらに共通理解ができるよう努めています
㉙	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2	2	0			

保護者への説明責任等	③⑩	運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	0		
	③⑪	保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1	0	0		
	③⑫	父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	2	4	2	0		
	③⑬	子どもや保護者からの 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	0		
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	0	キッズ通信や予定表、ホームページを通して情報を公開している	キッズ通信やSNS、ホームページ等 様々な手段を用いて発信しています
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0		十分に注意し配慮しています
	③⑯	障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	8	0	0	0	送迎時やサービス提供記録を用いて情報共有や伝達を行っている	
非常時等の対応	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	2	1	0		
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	1	0		
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	1	0	年2回避難訓練を実施している	年に2回の避難訓練のほか、防災用品の確認を毎年行っています
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	7	1	0	0	研修や会議を通して全スタッフに周知している	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1	0	1		
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1	0	0	医師の指示書の提出はされていないが、保護者と共有しおやつを提供を行っている 保護者からの聞き取りのみ	保護者からの情報をもとに全スタッフに周知し、配慮しています
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	8	0	0	0		西大寛事業所だけでなく、他事業所の事例も聞きとりスタッフに注意喚起している