

放課後等デイサービス 評価表（保護者向け） 公表

実施期間：2020年1月15日～2020年2月15日

対象者：キッズオハナ江曾島利用者の保護者の皆様

回答数：38家庭に配布、30家庭から回収（回収率78%）

公表日：令和2年3月27日

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	10	1		限界はあると思うが仕切り等でもいいので静かなエリアと元気にしていいエリアを分けたいと思う 宮原と比べると少し手狭に感じるが外出もあるので問題ない 送迎で室内に入った時、かなり蒸し暑く息が苦しいほどの時があり、子どもが心配になった 温度だけではなく湿度も見て管理してもらいたい	場所を完全に区切るの難しいですが、仕切り等で目で見て分かるよう対応していきたいと思います 冷暖房の使用、適宜換気を行っています がより快適な環境づくりを心がけていきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	8	0		利用日数が少ないのでまだわかっていない	基準に基づき適切に配置しております
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	15	0	2		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1	0		いつも助かっている	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1	0		楽しいプログラムが多い	季節を感じられる活動を取り入れるようにし、繰り返し練習が必要な訓練については工作の内容を変えるなどして飽きないように工夫しています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	8	1	無いと思う	現在交流の機会は設けておりません
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0			契約時に必ずご説明し、その後に発生する不明点にはその都度お答えしております
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0			保護者の皆様からはサービス提供記録に記入していただくことで共通理解を図っています また必要な時は担当者会議を開き、学校や保護者と課題を共有しています

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	6	0		家に戻る際の申し送りの一言でもいろいろ様子を伝えてくれる	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	9	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5	0	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0			サービス提供記録でのやり取りと、送迎時に対面しての報告の機会を逃さずに情報共有をしています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3	0		保護者側がHPを見る機会は少し減ったかも（システムがウェブ予約の時はもう少し閲覧していた）	毎日の活動は事業所ごとのブログで、会社としての報告は弊社HPにて発信しております
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	2	0	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	0	1	地震の時の対応を教えてください（例えば震度5以上でお迎えに来てくださいなど）	緊急時対応については今年度4月を目安に皆様にお知らせする予定です
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	7	0	1		火事、不審者等を想定した避難訓練を年2回行い、ブログにて報告しております
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0		楽しかったとの感想を子どもからもらっている 理由はわからないが、いつも疲れて帰宅するため	一人一人の様子を注意深く観察し、より丁寧な申し送りを心がけていきます

満足度	⑬	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	3店舗中1店舗でいいので日曜利用できるようにしてほしい	<p>申し訳ございませんが現在、日曜日の営業予定はありません</p> <p>事業所内で気になる行動があった場合にはお子様や状況に合わせた指導をしています。保護者の皆様により伝わるよう丁寧な申し送りを心がけて参ります</p>
						<p>子どもの問題となる行動(つねる、たたく)があった時に×であることを伝えるとともに親へ報告してくれているが、専門職として×を伝えるほかに代替行動の提案や気持ちへの寄り添い等今まで心理士に受けていた指導に近いものをしてほしいと思います</p>	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス 評価表（結果）

公表日：令和2年3月27日

事業所名：キッズオハナ江曾島

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	3	0	玄関と訓練室の間にドアや仕切りがあるとよい	基準は満たしております より踏み込んで、実態に沿った配置ができるよう努めていきます
	② 職員の配置数は適切であるか	2	2	2	経験年数や支援力を加味した人員配置が必要ではないか 職員の人数が足りない	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化配慮が適切になされているか	5	1	0		
適切な支援の提供	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	0		長期休み前後に振り返りを行い、次期につなげています
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	0		前年度のご意見をもとにできる限り要望に応じています
	⑥ この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0		周知を徹底し自ら目を通す環境づくりを目指します
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1	0		第三者委員会は組織されています 積極的に外部の意見を取り入れ、風通しの良い組織づくりを目指しています
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0		積極的に確保しています
適切な支援	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0		必ず行い一人一人に寄り添った計画を立てています
	⑩ 子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	0		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0		
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0		活動案を広く募集し、活動に偏りがないよう工夫しています
	⑬ 平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0		プログラム活動は一斉に行うが、前後で個別療育を行っています
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0		

援の提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認するか	5	1	0	支援内容や子供の情報など伝達するツールを作りたい	支援前に必ずミーティングを行っています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを、気付いた点等を共有しているか	3	2	1	情報共有を行うが、課題や対応策の決定までは至っていない 共有ツールを整備し振り返りを行う短い時間でもよいので、終了後にその日気になった点等を話す機会（場）を作りたい	できる限り対面での打ち合わせを心がけているが、できないときは連絡ノートを利用して全員が情報共有できるようにしている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	0	支援者により記録への意識が違う 検証や改善まで記録できていない 記録記入について共有を図る	送迎の関係で長い時間を記録記入にかけることはできないが、個人のスキルアップを図りたい
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断している	6	0	0		
	⑲	ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行って	6	0	0		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認）等、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生の連絡）を適切に行っているか	6	0	0		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	0	1	該当利用児なし	現在該当する児童の利用はないが、今後受け入れの際は積極的に連携していきます
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	1	該当利用児なし	要望があれば積極的に応じている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	4	1	1	該当利用児なし	要望があれば積極的に応じている
	㉕	児童発達支援センターや障害者児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0		
	㉖	放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	公園外出やその他外出の機会のみ積極的にかかわることは少ない	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	1	参加の機会があれば参加を検討したい	講演会等へ参加をしている
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0		記録票や送迎時などで可能な限り様子を伝え、情報共有に努めている
	㉙	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1	1	行っていない	

保護者への説明責任等	③⑩	運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0		
	③⑪	保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0		
	③⑫	父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	3	2	1	行っていない	今年度はできなかったが、BBQや講演会などを開催し、保護者同士の交流を行っている
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0		
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して	6	0	0		
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	6	0	0		
	③⑯	障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	6	0	0		
非常時等の対応	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	0	改めて職員全体で各々について情報共有を図る必要があると思う	社会に広く受け入れられる事業所を目指している
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0		マニュアルは事業所で管理し、いつでも閲覧できるようにしている
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0		地震や火災、不審者を想定した訓練を年に2回必ず行っているその他時間を見て随時行うことで、利用者全員が経験できるよう努めている
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0		
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載し	6	0	0		説明と同時に同意書をいただいている
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	0	指示書の提出は求めていない 同意書のみ	指示書の確認はしていないが、保護者から細かく聞きとっている
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	6	0	0		作成し職員全員が必ず目を通している