

放課後等デイサービス 評価表（保護者向け） 公表

実施期間：2020年1月15日～2020年2月15日

対象者：キッズオハナ西大寛利用者の保護者の皆様

回答数：38家庭に配布、28家庭から回収（回収率73%）

公表日：令和2年3月27日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	12	0			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0		一人一人の個性・特性に配慮して対応しているかどうかは難しいところもあるのでは 送迎の車内に職員が2人いるとさらに安心できる 利用日の変更などにもきちんと対応してくれるので、利用者と職員の人数が適切なのだと思う	基準に基づいた人員配置をしております 学校へお迎えに行く際は2人体制で行くことが多いですが、帰りはどうしても時間が被ってしまうため職員の2人配置は難しいのが現状です 今後できる限り改善し、ご家族の皆様が安心して待てるような環境づくりに努めます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	10	0	1	じっくりと設備等を見ていないためよくわかりません 見ていない	入り口の階段を除き、施設内はバリアフリーとなっています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	0		モニタリング時に話し合いを行い、共通理解を確認の上、作成している	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	0		休日の外出レクや社会体験レクの回数が減ってしまったのが少し残念です 以前より活動内容のバリエーションが減った 前年度までに比べると活動内容は繰り返し繰り返しのもが多く、魅力的なものが減った印象	訓練に偏りが無いようプログラムを組んでいますが、繰り返しが必要な訓練については内容に変化を持たせるなどして繰り返し行っています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	7	1	交流は求めている 放デイ以外のお子さんとの交流は、今のところ特段望んでいる訳ではないので丁度よい 地域の公園や図書館などでの活動を通して、触れ合う機会があるかと思う	現在交流の機会は設けておりません
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0			契約時に必ずご説明し、その後に発生する不明点にはその都度お答えしております

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	子どもや親の気持ちに寄り添った対応をしてくれている	保護者の皆様からはサービス提供記録に様子を記入していただくことで共通理解を図っています また必要な時は担当者会議を開き、学校や保護者と課題を共有しています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0	以前は子どもの様子や指導の改善点などを事細かに連絡してくれたが、現在は無い	送迎時やサービス提供記録への記載で様子や指導が分かるように努めます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	14	3	なかなか難しいと思う BBQや講演会など交流の場を設けているが、個人的にはあまり必要性を感じていない	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0	こちらが不安になっていることもすぐに対処してくれるので安心してます 今のところ、苦情はないしどういった対応をされているのかはよくわかりません 本人、保護者、オハナにとって一番良い解決点はどこかを検討して対応してくれている	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	0	活動内容がHPで見られてとても良いと思います ブログでどんな活動をしているのか、どんな様子なのか、わかりやすく見やすいし、プライバシーも考えてくれているしいと思います 連絡帳や口頭説明では伝わりにくい楽しそうな活動風景をブログなどで見ることができ嬉しい	事業所ごとにもブログでは日々の活動を、会社のHPでは全体のお知らせを発信しています
非常時等の	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	5	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5	0		

対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	5	0		本人が避難訓練について大変苦手を感じていることもあり、その点を考慮して行ってくれている	火事、地震等を想定した避難訓練を年2回行い、ブログにて報告しております
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0			
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	0	0			利用者の皆様、そしてご家族の皆様がオハナなら安心、オハナに行ってよかったですと感じていただけるように支援に取り組んでいきます

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス 評価表（結果）

公表日：令和2年3月27日

事業所名：キッズオハナ西大寛

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか	2	5	1		個別対応の利用者が多いのに指導員が足りないと感じる	基準は満たしておりますが、より踏み込んで、実態に沿った配置ができるよう努めていきます
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3	3		少ないときがあり、人の増員が必要 人が足りない	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化配慮が適切になされているか	3	2	3		玄関に段差があるため歩行の際注意が必要 柵が危ない	
適切な支援の提供	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に、広く職員が参画しているか	6	2	0			長期休み前後に振り返りを行い、次期につなげています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	6	2	0			前年度のご意見をもとにできる限り要望に応えています
	⑥	この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	7	1	0		会報やHPを見ていない	周知を徹底し自ら目を通す環境づくりを目指します
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1	1	1	外部評価を依頼しているか知らない	第三者委員会は組織されていません。積極的に外部の意見を取り入れ、風通しの良い組織づくりを目指しています
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1	0			積極的に確保しています
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	0			必ず行い一人一人に寄り添った計画を立てています
	⑩	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	0	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2	0		常勤がしている	活動案を広く募集し、活動に偏りがないう工夫をしています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2	0			
	⑬	平日、休長期間に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1	0			プログラム活動は一斉に行うが、前後で個別療育を行っています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	1			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	8	0	0			支援前に必ずミーティングを行っています

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを、気付いた点等を共有しているか	6	2	0		パートは退勤時間終了後すぐ代社をしているのでわからない	できる限り対面での打ち合わせを心がけているが、できないときは連絡ノートを利用して全員が情報共有できるようにしている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1	0			
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断している	7	1	0			
	⑲	ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	6	2	0			
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1	0			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認）等、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生の連絡）を適切に行っているか	6	2	0			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	4	1		該当利用児がない	現在該当する児童の利用はないが、今後受け入れの際は積極的に連携していきます
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	4	1			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	5	3	0			
	㉕	児童発達支援センターや障害者児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3	0	1		
	㉖	放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	3		長期休みを利用して児童館利用を検討している	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	7	1	0			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	3	3	2			
	㉙	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	1	0		保護者会開催と同日にペアレントトレーニング等について支援を予定している ペアレントトレーニングの研修を希望しているが実現できていない	

保護者への説明責任等	③⑩	運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1	0		
	③⑪	保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2	2		
	③⑫	父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援している	4	2	2		今年度は開催を見送ったが来年度は予定している
	③⑬	子どもや保護者からの 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0		できる限り当日中に解決し、職員間で共有している
	③⑭	定期的に広報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0		HPや広報紙を作成し、広く発信している
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	8	0	0		
	③⑯	障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	6	2	0		
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	1	1		交流がほとんどない 交流はしていない
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	0		マニュアルは事業所で管理し、いつでも閲覧できるようにしている
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	7	1	0		地震や火災、不審者を想定した訓練を年に2回必ず行っている その他時間を見て随時行うことで、利用者全員が経験できるよう努めている
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	7	1	0		
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0		説明と同時に同意書をいただいています
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2	1		指示書の確認はしていないが、保護者から細かく聞きとっている
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	8	0	0		作成し職員全員が必ず目を通している