

放課後等デイサービス 評価表（保護者向け） 公表

実施期間：2020年1月15日～2020年2月15日

対象者：キッズオハナ宮原利用者の保護者の皆様

回答数：38家庭に配布、28家庭から回収（回収率73%）

公表日：令和2年3月27日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	12	0		事業所は狭いが公園が近くにあったりお出かけレクも多いので問題はないと思う 利用者数によっては狭い気がする 外出のイベントがあるし、スペース的にはこれくらいかと	利用者が多いときは活動を前後半に分けて行うなど、限られたスペースを活用しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0			基準を満たしております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	10	0	1		
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	0			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	12	7	1	とても考えられていると思う	訓練に偏りが無いようプログラムを組んでいますが、繰り返しが必要な訓練については内容に変化を持たせるなどして繰り返し行っています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	1	0		放デイで障害のない子との交流はなくても良いと思っているので不満はない まだ参加したことがない(同意見2名) 今はなし(よくわからない)	現在交流の機会は設けておりません
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0			契約時に必ずご説明し、その後に発生する不明点にはその都度お答えしております
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11	14	3			保護者の皆様からはサービス提供記録の様子を記入していただくことで共通理解を図っています また必要な時は担当者会議を開き、学校や保護者と課題を共有しています

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	0			送迎時やサービス提供記録への記載で様子や指導が分かるように努めています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	2	0		保護者同士の交流はあってもなくてもいい まだ参加したことがない	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	0		予約がウェブサービスの時の方が事業所HPにアクセスした今はあまり見なくなった	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	1	0			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5	0		大地震が起きたとき、どのような対応になるのかは一度お知らせいただきたい（震度5以上の場合お迎えに来てなど）	周知徹底に努めてまいります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	5	0		よくわからない（覚えていない）	年に2回、地震や火事などを想定して訓練を行っており、実施した様子をブログにて報告しております
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0		行きたくないと言いがほぼ出ない、これはすごい	

満足度	⑩	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	<p>3店舗中1店舗でいいので日曜日利用できるようにしてほしい</p> <p>良いサービスに出会えてよかった</p>	<p>申し訳ございませんが、現在のところ日曜日の開所予定はありません</p> <p>利用者の皆様、そしてご家族の皆様がオハナなら安心、オハナに行ってよかったと感じていただけるような支援に取り組んでまいります</p>
-----	---	----------------	----	---	---	--	---

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス 評価表（結果）

公表日：令和2年3月27日

事業所名：キッズオハナ宮原

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	5	2	① 15名入ったら（スタッフも増えるので）狭く感じる ドア付近が危ないので気を遣う日々、人数差があるため多いとおもちゃの散乱で足元のふらつく子には危ない。壊れたら処分は早めに利用者が13名を越えるとスタッフも増え、急激に狭くなる（訓練室）	基準は満たしておりますが、実態に沿った配置ができるよう努めていきます
	② 職員の配置数は適切であるか	2	7	0	個別対応が多い場合（足りない）ギリギリの人数の時（利用者に対してスタッフの数）危険が怖い。何があるか分からない。	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化配慮が適切になされているか	4	4	1	着替え、ドア等についての配慮が欲しい 玄関目の段差以外は段差はないが、訓練室ドアがとにかく危険 玄関先へのわずかな段差のところに低い簡易スロープがあっても良いのでは	自己所有の建物でないため大きな工事は難しいですが、安全確保に努めます
適切な支援の提供	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に、広く職員が参画しているか	5	3	1		長期休み前後に振り返りを行い、次期につなげています
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0		前年度のご意見をもとにできる限り要望に応えています
	⑥ この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	7	2	0		周知を徹底し自ら目を通す環境づくりを目指します
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	6	0	よくわからない	第三者委員会は組織されています積極的に外部の意見を取り入れ、風通しの良い組織づくりを目指しています
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1	0		積極的に確保しています
適切な	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2	0		必ず行い一人一人に寄り添った計画を立てています
	⑩ 子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	3	0		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	3	0		
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1	0		活動案を広く募集し、活動に偏りがないよう工夫しています
	⑬ 平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	2	0		プログラム活動は一斉に行うが、前後で個別療育を行っています

支援の提供	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	3	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	8	1	0		支援前に必ずミーティングを行っています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを、気付いた点等を共有しているか	3	6	0	特に気づいた点のみ報告 毎日ではないが気づいたことは伝え合うようにしている	できる限り対面での打ち合わせを心がけているが、できないときは連絡ノートを利用して全員が情報共有できるようにしています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとるこ徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	2	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断している	8	1	0		
	⑲	ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っている	4	5	0		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参	8	1	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認）等、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生の連絡）を適切に	8	1	0		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	5	1	親を介しての連絡体制 フェイスシートにはかかりつけ医が書かれているが特別目を通すことがない かかりつけ医一覧表を作っても良いのでは	現在該当する児童の利用はないが、今後受け入れの際は積極的に連携していきます
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	5	0		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	2	7	0	まだかかったことがなく良くわからない	要望があれば積極的に対応しています
	㉕	児童発達支援センターや障害者児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	3	0		
	㉖	放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	3	交流設定した活動はない 図書館や公園等で交流しマナー等を学ぶ まだかかったことがなく良くわからない お花見、宮祭りの絵の参加は行っているが直接の接触がないのが残念 公園等に行くことはあるが、児童館等の交流はない	
㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	6	2	講演会への参加 まだかかったことがなく良くわからない そのようなことがどこであるのかが分からない		

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	8	1	0	伝えられている方とそうでない方がいる	記録票や送迎時などで可能な限り様子を伝え、情報共有に努めています
	㉑	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	4	2		
保護者への説明責任等	㉒	運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2	0		
	㉓	保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	2	0	まだかかわったことがなく良くわからない	
	㉔	父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	4	5	0	父母会はなし BBQや保護者講演会を行った	定期的に開催できるようにしていきたい
	㉕	子どもや保護者からの 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0		
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して	9	0	0		
	㉗	個人情報に十分注意しているか	8	1	0		
	㉘	障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	8	1	0		
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	3	事業所周り清掃、ヤクルト、マジック、お話し、ミュージックセラピーボランティア受け入れ、教会訪問 まだかかわったことがなく良くわからない	社会に広く受け入れられる事業所を目指しています
非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	5	0	災害等の被害の際逃げる場所を宮原小になったが保護者にその旨を伝えてあるのか否か	マニュアルは事業所で管理し、いつでも閲覧できるようにしています
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0		地震や火災、不審者を想定した訓練を年に2回必ず行っています その他時間を見て随時行うことで、利用者全員が経験できるよう努めています
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0		
	㉝	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	2	0	身体拘束許可の用紙を配ったのは知っているが、どのように保管しているかは知らない	身体拘束の説明と同時に同意書をいただいています 同意書は個人ファイルにとじてあり、個人ファイルは適切に保管し、いつでも見られる状態にあります
	㉞	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	5	0	おやつのお菓子は配慮している 利用者の中で食物アレルギーの方が1名いるが指示書がない 医師の指示書に基づいているのか保護者の判断なのかはわからない 保護者を介しての連絡体制	医師からの指示書はないが、保護者から細かく聞きとっています
	㉟	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	9	0	0		作成し職員全員が必ず目を通しています