

## 放課後等デイサービス 評価表(結果)

公表日:平成31年3月28日

事業所名:キッズオハナ西大寛

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか	7	5	0	0	利用者が多い時は子ども+職員で窮屈に感じる 活動によっては狭いと感じる時もある	活動を2回に分けるなど工夫していきます
	② 職員の配置数は適切であるか	7	5	0	0	仕方のない事であるが、場合によっては足りないこともある	職員の配置基準は満たしていますが人員を増やすよう検討しています
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化配慮が適切になされているか	5	5	2	0	ホワイトボードの脚など気になる 棚の上なども滑りそう バリアフリー○玄関の階段のみ注意が必要 細かい段差がありつまづきに注意 ホワイトボードを床から撤去したい 出入口に段差がある 棚が危ない 窓を開けると道路 ドアが危ない	訓練中はホワイトボードを別室に置くなど工夫していきます 必要な場合はスロープ等を検討します
適切な 支援の 提供	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返)に、広く職員が参画しているか	6	5	1	0	良かったことなども振り返りたい もっと分かりやすく目標提示を行いたい	反省会では職員同士でよかった点を言い合うなど、良い点も振り返りできるように努めています
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	10	2	0	0	昨年度のアンケートを考察できているのか分からない	防災バグの設置や講演会の実施など、前向きに取り入れています
	⑥ この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	6	5	1	0	現状は不明? ホームページの公開? 昨年度のアンケートを考察できているのか分からない	ブログにて公表いたしました 周知徹底に努めます
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	4	1	1	第三者ではないが、保護者、学校との連携を図れていると思う 昨年度のアンケートを考察できているのか分からない	現在実施はしていませんが第三者委員の機能はあります より外部の意見を取り入れ地域に開かれた運営を心掛けていきます
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	0	0	0		
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	2	1	1	個別支援計画を見る時間がない。職員全体で支援するために計画を見る時間でもいので欲しい 期日前のアセスメントを前もって心がける 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	療育活動以外の業務を軽減し時間を確保できるよう改善に努めます
	⑩ 子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	2	0	2	年齢にあったものが必要 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	今あるものを精査し、改善していきます

適切な支援の提供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	5	0	1	チームとは常勤のことを指すのか？ スタッフ皆で話し合う時間がない 全従業員の意見を聞いて反映させたい	チームとは事業所全スタッフです 出来るだけ意見の言いやすい環境を整えていきます
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	1	0	1	管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	
	⑬	平日、休長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	2	1	1	それぞれに応じた課題や目標は設定できていない 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	プログラムは全体活動ですが、前後に個別活動を取り入れてひとりひとりにあった療育活動を展開しています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	2	0	1	⑨と同様、個別では何の課題を子どもに提示するのかわからず、戸惑うこともある 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	療育活動以外の業務を軽減し時間を確保できるよう改善に努めます
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認するか	11	1	0	0	足りないときもある 個別の対応等	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを、気付いた点等を共有しているか	3	7	2	0	自分が気になった点は常勤に伝えるようにしている パート職員は勤務時間終了後すぐに退勤 出来ていない人もいるので時間がとれるようにしたい 送迎後に申し送りを聞いたりしているが常勤のみで確認していることが多い その後次の日などに共有している ふりかえりが全員とは難しく、日をまたいで個別になってしまう 完全に共有化されているとは言い切れない	退勤時間が一斉でないで全員ではありませんが少人数で振り返りを行い、引きつぎノートを利用し、周知徹底に努めています 重要事項については開始前のミーティングでも伝える等、複数回にわたり全員に伝えるよう努力しています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとるに徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	1	0	1	保護者に伝える際はできるだけ簡潔にするように努めている 記録は書いているが繋がっているかどうかは微妙である “記録”として残しているだけのような気もする 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	記録をより良い支援に繋がられるようにしていきます
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断している	10	0	0	2	管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	
	⑲	ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	8	3	0	1		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	2	0	1	管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認)等、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生の連絡)を適切に行っているか	7	4	0	1	管理者、責任者のもと指示をもらい行動している		

関係機関や保護者との連携

②②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	5	2	1	現在ケアが必要な利用者はいないため 医療行為が必要な子を預かるには知識、経験ともに足りない 受け入れていないと思う 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	今後受け入れる場合は連携体制を整えていきます
②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	3	0	1	場合によっては担当者会議等を行っているが、就学前の情報はあまりないと思う 現状は不明→情報の共有や相互理解があればいいと思う 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	就学前に保育園などに伺い 情報共有をしています
②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	4	7	0	1	経験がないのでわからない今のところ 卒業者がない為わからない 現状は不明→情報の提供があればいいと思う 該当者なし 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	情報提供の態勢はとれています
②⑤	児童発達支援センターや障害者児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	1	0	1	管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	
②⑥	放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	7	0	今後、児童発達支援管理責任者の計画の下、交流の機会を持てるといいと思う 公園等で一緒に遊ぶ子はいるが機会がほとんどない 活動にいれたい 現状では難しいのでは 保護者の希望があれば行う そのような交流はない 現在までに交流したことはない	検討しています
②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	5	2	1	現状は不明→積極的な参加が望ましいと思う どんなものがあるか知識が必要 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	検討しています
②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	9	2	0	1	出来るだけ機会をもつように様子によって連絡をいれている 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	
②⑨	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	5	2	1	現状は不明→保護者の相談に応じて事業所での支援を工夫している 私自身ペアレントトレーニングについて不勉強 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	研修に積極的に参加したいと考えています
③⑩	運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	2	0	1	管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	
③⑪	保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	2	0	1	出来る限り話を聞いたりしている 講演会等の開催 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	

保護者への説明責任等	③②	父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	7	4	0	1	講演会、相談会等必要であると思う 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	検討しています
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応し定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	1	その日のうちに解決できるように働きかけている 管理者、責任者のもと指示をもらい行動している	
	③④	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0		
	③⑤	障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	10	2	0	0	伝達手段としての工夫がもっと必要だと思う	必要に応じて個別に対応しています
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	6	4	0	地域住民との交流がほとんどない 現状では招待でないのでは(講演会には様々な方が来てくれた) いずれ夏まつりとか面白いかと思う 立地的に難しいかもしれないけど 現在まで行っていないと思う	検討しています
	非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	6	1	0	職員内ではある程度周知されていると思う 職員に対しては行われている 作ってはいるが保護者には周知できていない 見やすい所にあるとよい(とっさの時に取り出しやすい) オハナ独自のマニュアルは作成していないと思う
③⑨		非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	7	5	0	0	地震に備えて避難訓練はやっていただいた方がいいと思う 子どもだけではなく大人もマニュアルが必要か オハナ独自のマニュアルは作成していないと思う	現在プログラム外の活動として取り組んでいますが、今後プログラムの一つとして活動に取り入れるよう検討します
④①		虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	10	2	0	0		
④②		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	4	1	1	組織的に決定？ 支援計画か同意書が必要 職員、保護者、子ども間での了解はあると思うが計画への記載は不明のため記載する	別紙にて同意書をいただくようにします
④③		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	7	1	1	保護者からは聞き取りできていると思う 医師の指示書？アレルギーに配慮しておやつなどは提供している 保護者に聞き取りをしている 母親の指示になってしまっている	指示書の内容を確認するよう努めます
④④		ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	7	3	2	0	作成してもよいと思う もっと細かく活用しないといけないと思う 皆が見られる場所において欲しい 事業所ミーティングでの共有はあるが、事例集の存在は不明のため作成する	閲覧しやすい環境作りを努めます