

放課後等デイサービス 評価表(保護者向け)

実施期間:2019年2月1日～2019年2月28日  
 対象者:キッズオハナ西大寛利用者の保護者の皆様  
 回答数:31家庭に配布、22家庭から回収(回収率73%)  
 公表日:平成31年3月28日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	1	逃げ場所があつてありがたい 事業所は広くない場所だが、外に出て活動スペースを広くとれるように工夫していると思う	活動の内容を考えることで、狭さを感じないように工夫しております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	0	2	トイレ等を確認したことがないので何とも言えない	施設内はいつでも見学可能です 不明な点はいつでもご連絡ください
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	0	毎回よくかんがえられている	お子様にとってより良いものとなるよう、ご要望を取り入れたうえで計画を作成してまいります
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	0	手づくりおやつやおもちゃなど、協力して作る楽しみ、それで遊んだり味わう楽しみがあったり、外出は社会科見学などなかなか家族だけではできない内容もあつたりありがたいと思う(平日) 予定表が分かりやすく活動内容が充実している 魅力的で安全に配慮された活動がいっぱいです 今年もプール活動があると嬉しい	時間が許す限り、利用者にお手伝いをしてもらい、指先を使ったり調理の経験を、より身近に感じてもらうように工夫しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	5	1	交流は難しいので気合い入れなくて大丈夫 難しいとは思いますが健常の子と交流があるといいと思う	現在 交流の機会は設けておりません 今後県としてまいります
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0	「？」と思うこともあるがだいたいはされていると思う	疑問点がありましたら遠慮なくお問い合わせください
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22	0	0	0	おかげで背中のおさがりなくなった	メモやマイページのコメント欄を活用して、保護者様との共通理解を図り 問題解決に努めていきます

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	0	<p>すぐ助けられている 助言は少ないと思う ダメなところ、上手にできないことばかり目につきやすいが、小さな成長や良かった点、できたことなど報告くださると発見になる</p>	よりの確にアドバイスできるよう、勉強を重ねてまいります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	3	0	<p>レクリエーション等を開催していてとても良いと思う、まだ参加できていないので今後ぜひ参加したい</p>	恒例のBBQや講演会など、施設と保護者が繋がれるよう今年度以降も企画しています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	0	0	0	<p>細かい保護者の要望をできる限り対応して下さる姿勢に毎回感謝しています、また、子供の意見をしっかり受け止めようとしてくださいます</p>	今後もご要望に応えられるよう、職員一同努力してまいります
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	0	<p>ブログ等がまめに更新されているので、活動内容が見えて安心 自己評価の結果を定期的に発信しているかは不明、現在しているのであれば分かりやすくしてほしい ブログ、楽しみに拝見しています</p>	日々の活動は施設のブログで、会社としての報告やイベントのお知らせはホームページで発信しています 昨年の自己評価は施設のブログにて発表しております
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	0	0	<p>災害時の送迎のルールを年度初めにでも保存版のような形で配ってほしい</p>	ルールを策定し、配布できるよう努めます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	0	0	<p>避難訓練等があると思う 訓練の様子が分からない</p>	活動の中で避難訓練を実施しており、実施した場合はブログにて詳細を報告しています

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	<p>連絡帳を用意すると「オハナだ!」と言って楽しみにしています 週2回、楽しみにしているようです お友達やスタッフの方の名前を言うとニヤツとする 毎日楽しく嬉しそうにはなしてくれる 「楽しく通える」これが親の一番の思いです。「オハナ行く〜!」と言ってます</p>	<p>指導員もお子様の元気な笑顔に会えるのが一番の楽しみです</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	<p>助かっている 子が出来ないことに対して「できない」と言うだけでなく、色々な特性の子たちを見ていた経験をもとにアドバイスや提案をしていただきたい。親は子の一番の理解者であるが、経験が少ない事や、なぜだろうと思うことも多々あると思うので。 一人一人の気持ち、特徴を理解して、個別に対応して頂きありがとうございます。「障害児」以前に「子供」が大好きというスタッフの皆さまのお気持ちがとても嬉しいです。</p>	<p>日々の報告では「できたこと」とともに「できなかったこと」をお伝えし、今後の目標や課題として共通理解を図りたいと考えております。できなかったことに対して、より深くアドバイスできるよう勉強に努めてまいります 出来るだけ一人一人に寄り添った療育活動を提供できるよう、これからも皆様とともに歩んでまいりたいと考えております</p>