

放課後等デイサービス 評価表(保護者向け)

実施期間:2019年2月1日～2019年2月28日

対象者:キッズオハナ宮原利用者の保護者の皆様

回答数:30家庭に配布、21家庭から回収(回収率70%)

公表日:平成31年3月28日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	12	1	0	事業所は広くはないものの、レクで外出しているので気になりません スペースを問われるとどうしてももう少し広い方が…となってしまいます これから人数が増えたら…	広さを感じないよう、活動を工夫したり外出をする等しております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	10	1	1		
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	4	0	健常児との交流は学校であるので、デイではなくてもいいと思います	現在、交流の機会はまだありません 今後検討していく予定です
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	連絡メモに書いてある内容を帰りの時に説明しなくてもよいかと思う 読めばわかるのにな…と思うので、何かあった場合のみで!	2019年3月より活動報告の仕方が変わったため口頭での連絡も重視しております 保護者様もお忙しい時間なのでできるだけ簡潔に出来るよう努力します
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0		

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	3	0		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	いつも楽しそうに通所しています あの手この手とやっていただいているのでうれしいです	一人一人に寄り添った療育活動が出来るよう、今後も努めて参ります