

○事業所名	キッズオハナ江曾島		
○保護者評価実施期間	2026年1月5日		2026年2月15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	34名	(回答者数) 26名
○従業者評価実施期間	2026年1月5日		2026年2月15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数) 8名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年3月13日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることか期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	日常生活訓練型施設として多様なプログラムを提供している	個別で取り組むものと全体で協力して行うものを偏りなく取り入れるようにしている	さらに支援の専門性を高め満足度の高い療育を提供していきたい
2	職員間で情報共有がきちんとなされている	些細なことでも情報を共有するように心がけている	今後は事業所だけにとどまらず他店舗や学校などとコミュニケーションを図っていきたい
3	個々に合わせた目標を設定し支援に取り組んでいる	AIの活用により、個人にあった療育を提供できるような環境を整えた	さらに自信をもって職員がプログラムを提供できるようデジタル環境を整えていきたい

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要なことと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訓練室のスペースを十分に確保できない場面がある	利用者の人数や年齢によって狭く感じることもある	必要に応じて屋外を利用したり、安全に配慮しながら事務スペースを活用するなどして対応していきたい
2	保護者との連絡手段にSNSを活用していない	様々な方法を提供することで行き違いが発生することを避けたい	より便利なサービスの利用を考えていきたい
3	保護者同士や兄弟を含めての交流ができていない	多くの方が交流を望んでいない	家族や兄弟が参加したいと思うような魅力的な活動を提案していきたい

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年3月13日

事業所名：放課後等デイサービス キッズスオハナ江曾島

対象人数（保護者）34人 回答者数 26人 回収 76.5%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	11	4	2	物理的には狭そうだけど、工夫して活動していただいている印象です 人数に対して部屋が狭いと思います（同意見他1名） もう少し広いスペースの確保や心を落ち着かせることができるようなスペースがあると良い	広さ、配置等は法令を遵守しておりますが、プログラムによっては外部施設を使うなどしています 今後も安全に活動ができるよう環境を整えてまいります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		3	何人体制かわからないので… 送迎の面を考慮するともう少し人手がある方が良いと思います	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4		7		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	4		5		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	3		1		支援プログラムは本ホームページで公表しております 毎月のプログラムは繰り返し行うものと新しいものを適宜取り入れながら組み立てています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	4		1		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3				買物学習や外出活動の機会を増やしてまいります
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	12	5		現在交流は考えておりません
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					契約時に書面で必ず説明をしております
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	6	4	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23	1		2		モニタリングや送迎の際など直接お話しする機会を大切にしています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	4	1			職員間の情報共有をより綿密にするとともに相手を尊重した対応を徹底する社員教育をしております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2			概ねの職員にはよく対応していただいているが、職員によっては、「気づかなかった」「知らない」「わからない」「面倒事だ」という様子が透けて見える場合がある	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	10	8	きょうだい児も参加できるイベントがあると思う	今年度は保護者向けの講演会を実施し、大変好評をいただきました 来年度は保護者向けの講演会やご家族で参加できる活動など、より皆様に寄り添ったイベントなどを検討してまいります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1				今後SNSの活用なども検討してまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25			1		Instagramを中心としたSNSを主とし、HPや様々な紙媒体を使って定期的に発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1		1		今後より一層留意してまいります

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			6		マニュアル類は事務室にあり、いつでもご覧いただけます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		7		定期的に避難訓練を実施しSNSで様子を発信しています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	3		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1		1	その日のうちにお電話をいただき助かります	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	2			大好きです	子どもにとってオハナが安心して過ごせる自分の居場所となるよう、職員一同励んでおります 今後も専門性に磨きをかけよりよい療育を目指してまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	1	1	いつも行きたがります	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	4			親としても頼ってしまう部分が大きいです。ありがたいです	

※このほか、希望する活動や聞いてみたい講演内容など、たくさんのご意見をいただきました。今後のプログラム立案の参考にし、より個に寄り添う療育ができるよう努めてまいります。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(事業者向け)公表

公表日:令和8年3月13日

事業所名:キッズオハナ江曾島

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点 改善が必要だと思われる点など	意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	1	利用人数が多いと狭く感じることもあるが学習に集中したい人や、パニック時は個室で過ごすことでスペースを分けている	大規模な改装は難しいが、個室を利用したり簡易的な壁で仕切るなどして、その場に応じた対応をしていきたい 様々な年代の子どもたちが気持ちよく過ごせるよう、さらに環境整備に努めていきたい
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	8	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8	0	壁が破損してしまったり、照明に不具合があったりした際に素早く対応してくださり助かっております 中学生の利用者が増えると着替える場所の確保や順番が厳しい。トイレなどかち合う	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8	0	事務室の一部の環境整備を行ったことで個室として使用できるようになり日々活用できている 不調や宿題に集中したい利用者が数名出ると一つの部屋（個室）だけでは足りなさがある	
業務	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7	1		
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0		
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	7	1		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点 改善が必要だと思われる点など	意見を踏まえた対応
改善	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8	0	強行研修や外部講師による研修、オンライン研修など受講する機会が多くありスキル、知識の習得ができることは恵まれていると感じている オンライン研修が多くなっているが、それは常勤のみでパートの研修機会が全くない 非常勤従事者の参加機会は以前に比べ減少していると感じます	常勤、非常勤に関わらず研修を受ける機会は設けていますが、今後はより積極的に発信し職員全体の力をあげていけるよう考えていきます
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8	0		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8	0		
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8	0		
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8	0		
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7	1		
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	0		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	1	毎月、常勤、非常勤共に活動案を出し合って作成している	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8	0	季節の行事など取り入れて毎日日替わりの活動を行っている	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8	0		
20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	0			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点 改善が必要だと思われる点など	意見を踏まえた対応
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8	0	送迎後に必要な案件はスタッフに報告、メモに残し共有を心掛けている	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	8	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8	0	活動の気分ではない日は本人に任せ内容を見てやれそうであれば参加する。座って見ているだけでもOK。	
関係機関 や保護者 との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	2		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	4		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	8	0		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	6	2		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	6		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	1	7		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7	1	12月の山内先生による講演会に関しては、参加した保護者から有意義なものだったと高評価を頂戴した	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点 改善が必要だと思われる点など	意見を踏まえた対応
保護者への説明等	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点の踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8	0		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4	4	保護者会として、保護者向け研修会は行っている	父母の会という形の組織はないが、事業所が主体となり講演会や家族で参加できるプログラムの提案などをしていきたい
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	0	お電話や送迎時に苦情をお受けした際はすぐに管理者に報告している話し合いなどの機会も持つと共にお電話、メールなど様々な方法で迅速な対応に努めている	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8	0		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8	0		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	6	・他の放デイ事業所は地域のお祭り参加もしているので自治会との連携を図り行事をおこなっても良いのでは	
非常時等	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8	0	年2回の避難訓練の他に事業所内で研修も行っている	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8	0	新入生の多い4月は各事業所全体が行う移動場所、安全確保の仕方を知ってもらう	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8	0		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8	0		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点 改善が必要だと思われる点など	意見を踏まえた対応
の 対 応	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	1	先日会議で話し合いを行ったので周知に向けて動いてはいると理解している	子どもが安心、安全に過ごせる環境を提供するのはもちろんだが、アクシデントが発生した際は管理者が中心となり、迅速に対応するよう心がけている
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8	0	アクシデント、インシデント報告はよく目を通し、不明な点は確認することで、自分のことと受け止め、再発防止に努めている	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8	0		
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8	0		