

放課後等デイサービス事業所評価（保護者向け）公表

公表日：令和6年3月15日

事業所名：放課後等デイサービス キッズオハナ西大寛

対象人数（保護者）38人 回答者数 34人 回収 89.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	7		もう少し広いといいです。	施設内の机の配置を変えたり、内容によっては外部施設を利用することで安全に楽しく活動できるよう心がけています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	5		利用日の調整や、子供の特性についての理解もあり、適切だと思います。 どんな資格を持った職員が何名いるのか把握してないので分からない 詳しい配置数はよくわかりませんが、しっかりと見てくれていると思います。 配置数を知りません（同意見他1名）	職員は法令を遵守し、利用者の特性に応じて個別対応ができるよう十分に配置しております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	13			店舗の出入りに関しては特に注意を払い、けがや事故回避により努めてまいります
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	1		モニタリング時に意見交換をし、共通認識の上、作成されております。	様々な発達段階の利用者が同じプログラムを体験できるよう工夫してまいります
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	2		プログラムが日替わりなのは良いです。 季節に合わせた活動や、反復することで定着する活動など、様々な活動がされています。 個別活動や工作があり工夫していただいていると思います。 平日は個別活動やゲーム遊びが多いので、個人的な子どもの興味としては、工作の活動も増えると良いなと思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	14	8	小学校で交流しているので、特に必要性を感じません。 コロナ禍や感染症対策の為、難しい状況があるかと思っています。 今のままで良いと思う	現在交流はありません

	チェック項目	はい	どちらともいえ ない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	3			契約時に丁寧に説明することを心がけています 不明点はいつでもご質問ください
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	4		発達状況を話すことは少ない。 送迎の際やHUGで毎回子供の状況を教えていただけるので有 難いです。 利用者に寄り添った対応をしてくださってます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	5		送迎時や連絡帳だけでなく、細かい内容などは電話でフォロー してくださっています。	一方通行のやり取りにならないよう、職員一同対話やより よい環境づくりを心がけて参ります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	13	12	あったら交流して、意見を言い合えたら、勉強になるし、視野 が広がる。 コロナ以前はありましたが、現在は見合わせ中かと思えます。 ただ、個人的には必要性を感じていません（同意見他3名） 支援学校で保護者間の関わりがあるため、現状で満足してい る。	近年は社会状況を鑑み開催しておりませんが、今後講演会 などを開催できるよう考えて参ります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	4		利用者にとって、保護者にとって良い解決点はどこかを一緒に 検討してさせていただきます。	苦情には適宜迅速に対応するよう心がけております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33			お便りやインスタでの活動報告があります。（…が、以前のブ ログの方が、活動内容が分かりやすかったかも？） 活動概要・連絡体制・自己評価の結果などの発信もきちんとさ れています。	ご指摘ありがとうございます 検討してまいります
14 個人情報に十分注意しているか	33	1				
非 常 時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	7			マニュアルは随時改定をしているため保護者の皆様に配布 はしていません 改定があった場合の発信方法について検討してまいります

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	9		利用者が避難訓練を苦手としていますので、それを考慮して行っているようです。 訓練の時にあたらないのでわかりません。	避難訓練は年に2回行い、当日の様子はSNSにて発信しています
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	4		いつも早く行きたがるくらい楽しみにしています。 温かいサポートをいただき、元気に通っています。 どう思っているかはわかりませんが、時々笑顔で活動している写真を見せていただいたりするので、楽しいんだろうなと思っています。 スタッフの方や他の児童との関わりが楽しいようです。	スモールステップでできることが増えていくよう、利用者一人一人に寄り添った支援を日々心がけています 子どもたちにとって居心地の良い場所となるよう、職員一同努めてまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	33	1		満足はしているが、自宅とデイサービスでの態度が違いすぎるスタッフの方々がみんな優しく、子供も通所を楽しみにしているので満足です。 これからもどうぞよろしくお願いいたします。 いつも丁寧な対応をありがとうございます。 帰宅する時大体笑顔なので、今日も楽しかったんだろうなと思っております。	
送 迎 対 応	19 送迎は正しく行われているか	33	1		利用者の要望に合わせて対応くださっており、大変感謝しております。 こちらの都合に合わせていただき助かっています。 学校に子供を迎えにいった帰り道、オハナの送迎車としばらく並列状態で同じ車道を運転する機会がありましたが、スピード出しがちの余裕のない車線変更など荒い運転でびっくりしました。自分が利用中の店舗？ではありませんでしたが、あんな運転の送迎車に乗せたくないです。子供の命の重さが分からない人の運転、ぞっとします。	ご指摘ありがとうございます 一つの油断が大きな事故につながるという基本に立ち返り、大切な命を預かる送迎時の運転についてスタッフ一同改めてまいります
そ の 他	20 希望する活動、施設への要望等	外出活動や調理実習を取り入れてほしいとのご意見を多くいただきました 皆様から頂いたご意見をもとに、一人一人に寄り添ったよりよいプログラムを提供できるよう今後もスタッフ一同研鑽を重ねてまいります				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（事業者向け）公表

公表日：令和6年3月15日

事業所名：キッズオハナ西大寛

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	4	0	その日の利用人数により狭い時がある 子供の安全を目的とする部屋として考えるところがある	スタッフは法令を遵守し、人員基準を超えて配置しております 部屋の広さは十分確保していますが、内容によっては別室を利用する、室内のレイアウトを変更する、または外部施設を借りるなど様々な方法でプログラムに適切な広さを確保できるよう努めています
	②	職員の配置数は適切であるか	6	4	0	十分に配置している	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー配慮が適切になされているか	7	2	1		
適切な 支援の 提供	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に、広く職員が参画しているか	8	1	1		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	0		
	⑥	この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	8	2	0		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	5	0		
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	1	0		
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0		
	⑩	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
適切な 支援の 提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	1	0	外出活動などは児童の状態により安全と危険に個人差があるため難しい時もある	プログラムはスタッフ全員で立案し、毎月別の職員が作成することで固定化しないよう考えています
	⑬	平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	4	0	課題は利用児童に応じて変更している	達成感を味わえるようスモールステップで課題に取り組めるよう工夫しています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	8	2	0		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを、気付いた点等を共有しているか	7	3	0		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	2	0	職員間の共有を今以上に工夫する必要がある	写真なども活用しながら、日々の様子を正しく記録できるよう努めていきます
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断しているか	10	0	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	8	2	0		
関	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	0		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認)等、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生の連絡)を適切に行っているか	10	0	0		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	6	0	現在受け入れていない(同意寛他2名)	現在、受入れの予定はありません

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	4	0		
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	7	3	0		
	㉒	児童発達支援センターや障害者児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	1	0		
	㉓	放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	5	特に希望がないと感じる	交流の機会は設けておりません
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	7	1		
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0		
	㉖	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	5	1	保護者も参加できる研修があると思う	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉗	運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	1	0		
	㉘	保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	1	0		
	㉙	父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	1	4	5	過去行っていたが今は見合わせている 今後やっていきたい	保護者向けの講演会や研修会などを企画していきたい
	㉚	子どもや保護者からの 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	責任者が電話・手紙等で処理、解決してくれる	苦情には責任者を中心とし、できる限り迅速に対応するよう努めています
	㉛	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0		月に1度、キッズ通信という紙媒体での活動報告を行うとともに、日々の活動はインスタグラムで発信しています
	㉜	個人情報に十分注意しているか	10	0	0		個人情報に記載してある書類等はすべて鍵付きの書庫に入れ管理し、職員間でも配慮するよう努めています

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
	③⑥	障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	9	1	0		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	4		
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	2	0	年に1度見直しを行っている	マニュアル類はいつでも閲覧できるよう書庫に常置しています
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	0	プログラムとして必ず年に2回実施している	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	9	1	0		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	1	0		契約時に身体拘束についての方針を示し、了承いただいたうえで契約を締結しています スタッフ間でも研修を受けるなど、研鑽に努めています
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	1	0	保護者からの聞き取りのみで指示書の提出は求めている	今後、指示書の確認や提出を検討し、よりアレルギーについて注意していきたいと考えます
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	10	0	0		