

放課後等デイサービス事業所評価（保護者向け）公表

公表日：令和6年3月15日

事業所名：放課後等デイサービス キッズオハナ宮原

対象人数（保護者）37人 回答者数 32人 回収 86.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	11	1	利用人数マックス時には、もう少し広い方が良いと思います。	室内のレイアウトを活動によって変更して安全に活動できるよう配慮しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	9		職員さんが何人いるかわかりません	職員の人数は法令を遵守しております 職員紹介について検討いたします
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	6	1		建物内はバリアフリーに対応しています 送迎車への乗り降りがより安全にできるよう、車両の高さなどを考慮してまいります
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3		なるほどと思えるようなプログラムもあってありがたいです	繰り返し行うことで身につけてほしい活動については、飽きることのないよう少しずつアプローチの方法を変えるようにしています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	19	4	福祉センターのイベントに連れて行っていただきました 参加して欲しいです。 ↑本人参加希望しないのもったいない	現在交流はありません
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	3			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3	1		言葉だけでは伝えきれない活動中のお子様の様子などは写真を用いることでより伝わるよう努めています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	5	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	20	7		近年は開催を見送っていましたが、今後の社会状況を見極めながら開催できればと考えています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	3		何かあったときは丁寧な電話をくださいますので信頼しています	コメントは毎日確認し、必要事項についてはすぐに対応するよう心がけてまいります
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2				

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32				
	14 個人情報に十分注意しているか	32				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	9	1	年に1度はお便りを出した方が良いと思う。契約時だけの説明だと、周知不足だと思う。	マニュアルは随時改定をしているため保護者の皆様に配布はしておりませんが、改定があった場合の発信方法について検討してまいります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	6			避難訓練は年に2回行い、当日の様子はSNSにて発信しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	1	楽しみなになってくれればもっと申し込みたい。	学校から笑顔で帰ってこられる施設であるよう、職員一同よりよい環境づくりと支援に邁進してまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	30	2			
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	31	1		現在ではなく以前に車のエンジンがかかっている状態でシートベルトを外し運転席に移動しているお子さんを何度か見た時にサイドを引いているにしても不安になりましたインロックやその他事故などの可能性も高くなるのではと。都度対策をして頂いていると思うので大丈夫だと思っはいますがやはり車内での席の移動は不安になります。	ご指摘ありがとうございます 一つの油断が大きな事故につながるという基本に立ち返り、大切な命を預かる送迎時の運転についてスタッフ一同改めてまいります
その他	20 希望する活動、施設への要望等	<p>たくさんのご意見を頂きありがとうございました</p> <p>皆様から頂いたご意見をもとに、一人一人に寄り添ったよりよい療育活動を今後も提供して参ります</p>				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(事業者向け)公表

公表日：令和6年3月15日

事業所名：キッズオハナ宮原

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	6	0	狭いなりに工夫して公園やアリーナを利用している(他同意見3名)	職員は法令を遵守し、利用者の特性によっては個別対応できるよう考え配置しています 部屋の狭さを補うため活動内容に合わせて外部施設を借りるなど、プログラムの目的が果たされるよう努めています
	② 職員の配置数は適切であるか	9	1	0	勤務の調整に努めている	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー配慮が適切になされているか	9	0	1	ロッカーの位置等を工夫している	
適切な 支援の 提供	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返)に、広く職員が参画しているか	9	1	0		
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	0		
	⑥ この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	7	3	0		アンケート結果は毎年3月にホームページにて公開しています
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	2	0		
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	1	0		職員が研修参加を希望した場合、できるだけ参加できるように努めています
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0		適宜行い、一人一人のニーズに沿った計画作成を心がけております
	⑩ 子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	4	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
適切な支援の提供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	1	0		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	0	同じ活動名でもやり方やルールを変更して行っている	
	⑬	平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10	0	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	10	0	0		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを、気付いた点等を共有しているか	7	3	0		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとるこ徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断しているか	9	1	0		他事業所や相談支援員、学校等との情報共有を積極的に行っています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断しているか	8	2	0		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	1	0		
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認)等、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生の連絡)を適切に行っているか	9	1	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
関係機関 や保護者との 連携	㉔	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	4	0	保護者と情報共有している(他同意見1名)	現在医療的ケアの必要な児童の受け入れはしていません
	㉕	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	6	0	保護者と情報共有している	
	㉖	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	9	1	0		
	㉗	児童発達支援センターや障害者児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	3	0		
	㉘	放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	9	1		現在交流の機会は設けておりません
	㉙	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	8	0		
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	9	1	0		保護者との対面でのコミュニケーションのほか、サービス記録では写真を用いるなどして利用者の様子を伝えるよう努めています
	㉛	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	3	0		
保護	㉜	運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	1	0		契約時に丁寧に説明するよう心がけています 不明な点が出てきたときはその都度、常勤職員や事務担当職員から説明しています
	㉝	保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	2	0		
	㉞	父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	2	8	0		保護者向けの講演会や研修会等を企画していきたいと考えています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0		
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0		月に1度、キッズ通信という紙媒体での活動報告を行うとともに、日々の活動はインスタグラムで発信しています
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	10	0	0		
	③⑥	障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	10	0	0		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	9	0		交流はまだできていないが、地域のごみ拾いをプログラムにとり入れ、地域社会の一員としての意識を高められるよう努めています
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	1	0		マニュアルは職員が閲覧可能な書庫に配置しており、常に手に取ることが可能です
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	0		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	9	1	0		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	0	0		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	0	0		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
④③	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	10	0	0		