

## 放課後等デイサービス事業所評価（保護者向け）公表

公表日：令和5年3月22日

事業所名：放課後等デイサービス キッサスオハナ江曾島

対象人数（保護者）36人 回答者数 29人 回収 80.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	15	1	やや小さめとは思いますが 必要十分は確保されていると思います もう少し広いと良い 外での活動ができるスペースがあると良い 一日に何人利用しているかわからないので何とも言えない	施設内の机の配置を変えたり、内容によっては外部施設を利用することで安全に楽しく活動できるよう心がけています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	13		普段注意して確認していなかったため真ん中にしました。 施設内を意識してみる機会があまりないのでわかりません バリアフリーにしつつも 靴脱ぎ場と入り口の施錠を工夫されていて しっかり管理されていると思います	店舗の出入りに関しては特に注意を払い、けがや事故回避により努めてまいります
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1		いつも子供の興味をひくような計画を立てていただいています。	様々な発達段階の利用者が同じプログラムを体験できるよう工夫してまいります
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1		さまざまな遊びや経験が出来るよう工夫されていると思います 遊びや学習 社会学習など織り交ぜて組んであると思います ある程度固定してもよいと思う	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	17	7	よく把握してなくてすみません なくていいと思う あるのかもしれないが知らない	現在交流はありません
保護	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			契約時に丁寧に説明することを心がけています 不明点はいつでもご質問ください
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28			サイトの他、送迎で会えた時には詳細を伝えてくださいます	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	16	特にされていないが、必要性を感じないので問題ないです なくていいと思う 無いように思う	

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
護者への説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5		苦情をいったことがないのでわかりませんが、きっと対応してくれると思います 1つ、記録紙でなくなり、端末形式になってから、コメント上での保護者から、オハナ一方通行でコメント返しが欲しい時が多々ある保護者間のトラブルに発展しないよう配慮いただいています	コメントは毎日確認し、必要事項についてはすぐに対応できるよう心がけていますが、保護者の皆様がより安心して発信できるような方法について検討してまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		ネット経由になりましたが 写真も交えて細かい報告を継続して頂けています	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28			見ていないので分からない	活動報告として毎月、予定表とともにキッズ通信を配布しております またSNSを通して日々の活動がわかるよう発信しております
	14 個人情報に十分注意しているか	26	1	1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	8		年一くらいで文書を出していただきたい	マニュアルは随時改定をしているため保護者の皆様に配布はしておりません 改定があった場合の発信方法について検討してまいります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	12		こちらが把握していないだけだと思います、すみません たまに 子供が今日は訓練があったと報告してくれます 行われているかもしれないが知らない	避難訓練は年に2回行い、当日の様子はSNSにて発信しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		休日も行こうよ！と誘ってくるくらい楽しみにしています スタッフさんが大好きで、楽しみにしている。	学校以外のお友達の輪を広げられるよう、またオハナが子どもたちにとって居心地のよい場所となるよう、スタッフ一同より学びを深めてまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	28	1		日々感謝しています、いつもこどものために色々考えてくださり、優しく暖かく接してくださり、感謝しかないです。 長期休暇中の預かりや活動はとても助かっています	
その他	19 希望する活動、施設への要望等	皆様から頂いたご意見をもとに、一人一人に寄り添ったよりよい療育活動を今後も提供して参ります たくさんのご意見を頂きありがとうございました				

© この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

# 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（事業者向け）公表

公表日：令和5年3月22日

事業所名：キッズオハナ江曾島

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか	3	4	1		法令に基づき適切な広さ、人員を配置しており、利用者の特性を考え増員を図るように努めています
	②	職員の配置数は適切であるか	3	4	1		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化など配慮が適切になされているか	4	2	2	トイレ内に手すりがあると脚が不自由な利用者の立位が安定して保て、安全な支援ができるのではないかと思います	施設内はバリアフリーに対応しています 現在の利用状況を考え、より適切な配慮をしていこう努めます
適切な 支援の 提供	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	3	0		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1	0		アンケート結果はもちろん、普段からコミュニケーションを大切にし、よりニーズに合わせた支援をできるよう努めていきます
	⑥	この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	6	2	0		結果はホームページに掲載しています
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1	0		第三者委員会は組織されています
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	0	0	パート職員にも研修の機会を設けているので、業務にあたる際に活かすことができる	オンラインを活用し、常勤・非常勤を問わず積極的に研修の機会を設けていきます
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0		
	⑩	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2	0		プログラム内容が偏らないよう複数人でアイデアをだし、子どもたちが楽しんで取り組めるようアレンジしています 同じプログラムでも利用者の発達段階に合わせた難易度を設定し、全員で参加できるよう取り組んでいます
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0		
	⑬	平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	2	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
適切な 支援の 提供	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	6	2	0	パート間ではない 休日明けであっても支援開始前に当日の支援注意点、前日の様子などの確認を受けられるので不安なく支援に当たることができる 連絡ノートの利用もありがたい	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを、気付いた点等を共有しているか	5	3	0	まとまった時間は取れないが、個々に気になった点を話したり、共有したりしている 常勤はあってもパートにはない 送迎終了後に支援時に気になったことや保護者への申し送り時の報告をすることで共有を図ることができている	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0		
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断しているか	8	0	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	2	0		
関係 機関 や 保護 者	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	3	0		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認)等、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生の連絡)を適切に行っているか	8	0	0	各学校の下校表などでの確認や、学校お迎え時などに適宜共有が図られていると感じる	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	7	1		現在受入れの予定はありません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	5	0		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	5	2	1	特にワークスオハナを今後利用される方もいるので、情報の提供が以前よりも活発に行われているように感じる	依頼に基づき積極的に行っています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
との連携	②5	児童発達支援 センターや障害者児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	4	0		
	②6	放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	5	コロナに配慮し延期している	現在交流は行っておりません
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	2		
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	7	1	0	送迎時を中心に保護者からのお話を伺うことができるので、共通理解が図られるよう大切にしている 日々の伝達事項はホワイトボードに記入用紙を用意しているため、その都度記入でき役立っている	
	②9	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	5	1		
保護者への説明責任等	③0	運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1	0		
	③1	保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2	0		
	③2	父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	0	4	4	コロナに配慮し延期している	
	③3	子どもや保護者からの 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0		
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0		
	③5	個人情報に十分注意しているか	7	1	0		
	③6	障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	7	1	0		
③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	4	コロナに配慮し延期している		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
非常時等の 対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1	0		マニュアルは都度見直し、最新版の閲覧用ファイルを書庫に配置しています
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	7	1	0		年2回の避難訓練を必ず行うとともに、防災用品の点検を毎年10月に行っております
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	6	2	0		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2	0		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	8	0	0		