

放課後等デイサービス事業所評価（保護者向け）公表

公表日：令和5年3月22日

事業所名：放課後等デイサービス キッズオハナ西大寛

対象人数（保護者）36人 回答者数 31人 回収 86.1%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	10		改装後拝見していないのでわかりません。 現在、スペースの周囲がボードで囲まれており外から中の様子がうかがえないのが残念。 プライバシーを保護するためやむを得ないと思うが少々不安あり	施設内の机の配置を変えたり、内容によっては外部施設を利用することで安全に楽しく活動できるよう心がけています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	8		詳しくわからないため、どちらともいえません。 職員さんが何人いるか分かりません。職員紹介の案内があると嬉しいです。 子ども何人に対して何人で支援されているかわかりません。スタッフの人数が分からない	職員は法令を遵守し、利用者の特性に応じて個別対応ができるよう十分に配置しております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	13		知的障がい児対応の施設ですので、バリアフリーに特化しすぎる必要はないと思います。 中が見えないので分かりません 見たことが無いので分からない	店舗の出入りに関しては特に注意を払い、けがや事故回避により努めてまいります
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1	1		様々な発達段階の利用者が同じプログラムを体験できるよう工夫してまいります
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1		分からない 子どもが楽しいと言っている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	17	9	コロナ禍なので、難しいかと思っています。(同意見他3名)すみません、詳しくわからなくて『どちらともいえない』と回答させていただきました。 そういった交流があるのか、わからないのでどちらともいえません。 保護者としては交流は希望しない 分からない	現在交流はありません

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3		支援の内容は説明していますが、利用者負担等については説明はあまりされていないように思います。いつも丁寧に説明してくれている	契約時に丁寧に説明することを心がけています 不明点はいつでもご質問ください
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4		いつも詳しく様子を伝えてくださって助かります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	6		前の記録用紙の方が悩み事を伝えやすかったです	一方通行のやり取りにならないよう、職員一同対話やよりよい環境づくりを心がけて参ります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	14	個人的には必要性を感じておりません。（同意見他2名） コロナ禍ですので、積極的に実施できない状況だと思います。やむを得ないことと思います。（同意見他2名） 学校等で保護者の関わりが持てているので特に必要とは思いません。 支援学校での連携があるため、デイサービスでは希望なし。	近年は社会状況を鑑み開催しておりませんが、今後講演会などを開催できるよう考えて参ります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	3		苦情有るとは思えません。	苦情には適宜迅速に対応するよう心がけております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1		インスタの更新が少なくなってしまう少し寂しいです。	ご指摘ありがとうございます 検討してまいります
14 個人情報に十分注意しているか	29	1	1			
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	6		年1回位、重要ポイント（避難場所など）の周知確認があると有難いです。	マニュアルは随時改定をしているため保護者の皆様に配布はしておりません 改定があった場合の発信方法について検討してまいります

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	8			避難訓練は年に2回行い、当日の様子はSNSにて発信しています
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	3			スモールステップでできることが増えていくよう、利用者一人一人に寄り添った支援を日々心がけています
	18 事業所の支援に満足しているか	30	1			子どもたちにとって居心地の良い場所となるよう、職員一同努めてまいります
そ の 他	19 希望する活動、施設への要望等	皆様から頂いたご意見をもとに、一人一人に寄り添ったよりよい療育活動を今後も提供して参ります たくさんの貴重なご意見を頂きありがとうございました				

© この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様から「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（事業者向け）公表

公表日：令和5年3月22日

事業所名：キッズオハナ西大寛

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切 あるか	5	7	0	利用者が活発に動き回る際や動く活動をする際にはスペースの狭さを感じる 利用者の距離を取ったり、テーブルを動かす工夫をしている 人数によって狭く感じる 児の状況を見つつ、別室を使う等している	スタッフ数は人員基準を超えて配置しております 部屋の広さは十分確保しているが、内容によっては別室を利用する、室内のレイアウトを変更するなどして安全に活動できるよう十分配慮していきます
	②	職員の配置数は適切であるか	6	6	0	個別対応を考えての配置は曜日により増減する	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化配慮が適切になされているか	11	1	0	足にふらつきがある利用者が歩行する際に、障がいがある通路がある 対応する職員が十分に注意しながら対応している	安全に配慮し、よりよい環境づくりに努めます
適切な 支援の 提供	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に、広く職員が参画しているか	11	1	0	共有することを周知する	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12	0	0		
	⑥	この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	11	1	0		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	7	0		第三者委員会は組織されています
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	0	0		
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	0	0		
	⑩	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	2	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	2	1	活動内容や実施について確認している	日常生活に必要な動作をスモールステップで身につけられるよう考えるが、プログラムの立案はできています

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
適切な 支援の 提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	2	0	季節的な部分と児の状況を考えている	えながら、プログラムを立案しています
	⑬	平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10	1	1	午前・午後の静動も考える	個々の発達段階に合わせて個別支援を行っています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	1	0	活動内容により個別・集団で取り組んだ方がよいか適宜考えている	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	10	2	0	担当から外れる場合があるときの申し送りをしている	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを、気付いた点等を共有しているか	8	4	0	反省については継続することが必要になっている	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	1	0		写真なども活用しながら、日々の様子を正しく記録できるよう努めています
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断しているか	12	0	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	11	1	0		
	関	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	2	0	
㉑		学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認)等、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生連絡)を適切に行っているか	12	0	0		
㉒		医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	6	0	医ケア児を受け入れていない 自宅からの申し送りから報告を受ける場合は多い 常に連絡を取り合っている	現在、受入れの予定はありません

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	4	0	コロナ前は積極的に行っていた	
	㉑ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	9	3	0		
	㉒ 児童発達支援センターや障害者児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	3	0		
	㉓ 放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	4	活動で戸外の公共場を目的とする機会を作っている コロナに配慮し延期中	交流の機会は設けておりません
	㉔ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	7	2		
	㉕ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	12	0	0	送迎時に先生、保護者とのコミュニケーションをとっている	
	㉖ 保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	5	1		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉗ 運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	2	0		
	㉘ 保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	1	0		
	㉙ 父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	0	9	3	コロナに配慮し延期中	
	㉚ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0		
	㉛ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	次月の予定表と一緒に活動の様子を知らせている	
㉜ 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	スタッフ間で気づいたことには注意を促す必要もある		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
	③⑥	障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	12	0	0	一人のスタッフだけでなく、他スタッフからの伝達もこまめに確認している	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	7	2	コロナに配慮し延期中	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	3	0		マニュアル類はいつでも閲覧できるよう書庫に常置しています
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	10	1	1	訓練は火災	年に2回の避難訓練のほか、防災用品の確認を毎年行い、その様子はSNSで発信しています
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	10	1	1	言葉・態度がふさわしいのか周りのスタッフに聞いている	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	11	1	0	児の危険回避のためにすることを了解している	契約時に身体拘束についての方針を示し、了承いただいたうえで契約を締結しています スタッフ間でも研修を受けるなど、研鑽に努めています
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11	0	1	保護者からの聞き取りのみで指示書の提出は求めていない	今後、指示書の確認や提出を検討し、よりアレルギーについて注意していきたいと考えます
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	12	0	0		