

放課後等デイサービス事業所評価（保護者向け）公表

公表：令和4年2月25日

実施期間：2021年11月1日～2021年12月15日

事業所名：キッズオハナ今泉

保護者等数（児童数）：25 回収数：24 割合：96%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0	スペースは十分でとてもきれい 見ていないので分からない	活動ごとにレイアウトを変え、十分な広さを確保しています 法令に基づいた十分な人員配置をしております
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	0	子どもに対して何人配置されているか分からない 見ていないので分からない	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4	0	0	きちんと整備されていると思う 川が近くて怖い 見ていないので分からない	建物がバリアフリー対応となっております
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	0		必ず面談を行うほか、日常会話等からニーズを把握できるよう努めています
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	0	予定がきちんと組んであるので分かりやすい	全職員で意見を出し合い、固定化しないよう努めています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	4	2	コロナ禍につきやむなし(同意見他1名) 交流はなくても問題ないと思う	現在、児童館との交流などは考えておりません
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		十分な説明を心がけており、納得いただいた上で契約していただくようにしております
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	送迎時に伝えてくれている	定期的なモニタリング、送迎時やサービス提供記録等のやり取りを通して積極的に情報共有を図っています
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	定期的に面談があり、その時に話している	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	7	2	コロナ禍につきやむなし（同意見他1名） あまり必要性を感じないのでなくても問題ない	社会状況を見ながらオンラインでの講演会などの開催を検討しています
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	0	1	オハナに苦情はなく、他のかたからも苦情が出ているとは思わない	苦情等を頂いたときは迅速な対応を心掛け、全職員に周知しております

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0		日々の朝礼や定例会議などで全スタッフが情報共有できるよう心がけています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	0	インスタよりアメブロの方が活動の様子が細かくわかってよかった されていると思う	ホームページ、SNS、キッズ通信など様々な手段で情報を発信しています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	0		取り扱いには全職員が十分に注意しています
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1	0	0		契約時に緊急時の対応について説明をさせていただいておりますが、ご質問があれば随時受け付けております マニュアル類はその都度改定をしており、情報が古くなる恐れから配布はしておりませんが、いつでも閲覧可能です 新型コロナウイルス対応については宇都宮市役所、保健所の指導のもと対応しております
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	0	0		年に2回の定期的な訓練と防災持出品の点検、マニュアルの確認をしています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0	とても楽しみにしている	ご回答でのあたたかいお言葉がとても胸に響きました 今後ご期待に添えるよう、保護者様との連携を心がけながら一人一人のニーズに合った支援ができるようスタッフ一同努めてまいります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	指導員の対応はとても親切で丁寧、そして誠実である 安心して子供を預けられる 子ども一人一人に真摯に向かい合ってくれ、問題点にも寄り添ってくれるありがたい存在である 都合をよく聞いてくれとても助かっている 満足	小さなできたを積み重ねながら目標へ近づけるよう、日々の支援を大切にしていまいります

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（事業者向け）公表

公表日：令和4年2月25日

事業所名：キッズオハナ今泉

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	0	0	利用人数や障害特性によって更なる配置の必要性を感じる	人員は基準に基づき適切に配置しておりますが、特性に合わせた人員を配置できるよう努めてまいります
	②	職員の配置数は適切であるか	7	1	0	0		市や県の感染症対策ガイドラインに則り換気や消毒に配慮しています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化など配慮が適切になされているか	4	4	0	0	重度身体障害の利用者が今はいない	
適切な 支援の 提供	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に、広く職員が参画しているか	7	1	0	0		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	1		アンケート結果を参考にし、よりよい支援につなげてまいります
	⑥	この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	6	1	0	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	0	1		第三者委員会は組織されています 積極的に外部の意見を取り入れ、風通しの良い組織づくりを目指しています
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	1	0		常勤・非常勤を問わず積極的に研修に参加しています
適切な	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	0	保護者面談時や送迎時に情報共有を行っている	
	⑩	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	1	0	行事や障害特性に応じた活動を取り入れている	プログラム内容が偏らないよう複数人でアイデアをだし、子どもたちが楽しんで取り組めるようアレンジしています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	0		同じプログラムでも利用者の発達段階に合わせた難易度を設定し、全員で参加できるよう取り組んでいます
	⑬	平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
支援の提供	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	1	週一回個別活動を取り入れ、より細やかな療育を行うよう努めている	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	7	1	0	0	朝礼、昼礼にて共有している	短い時間ではあるが必ず支援前後に時間を設け、共通理解を図るようにしています
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを、気付いた点等を共有しているか	6	1	1	0	送迎時の申し送りや引継ぎを必ず行い振り返り、翌日に備えている	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1	0	0		サービス提供記録及び支援経過記録の記入を適切に行っています
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断しているか	8	0	0	0	保護者面談を行い、自宅や学校、オハナでの様子、課題を共有している	計画の見直しをする際かならずモニタリングを実施し、必要な支援の精査を行っています
	⑲ ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	0	0	1		
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	1		
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認）等、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生の連絡）を適切に行っているか	7	1	0	0	送迎時に互いの様子を共有している	直接、または保護者を通して適切に行っています 担当者会議を積極的に開催するなどして、より連携を深めるよう努めます
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1	2	2	該当児なし	現在受入れの予定はありません
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1	0	1	新一年生の新規利用児に対し、わかば園に連絡し情報共有を行った	
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	3	0	3	2	該当児なし	
㉕ 児童発達支援センターや障害児児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1	0	1			

	チェック項目	どちらともいえない				改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
		はい	いいえ	無回答			
	②⑥ 放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	2	そのような機会はない	現在交流は行っておりません
	②⑦ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	3	2	参加できていない	
	②⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	7	1	0	0	送迎時を中心に利用児の様子を伝えるとともにサービス提供記録への記載で共通理解を行っている	日常の会話を大切にしよう心がけ、家庭やオハナでの様子を互いに確認し合うよう努めています
	②⑨ 保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	1	1		
保護者への説明責任等	③⑩ 運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	1	契約時に説明を行っている	契約時に必ずご説明し、その後に発生する不明点にはその都度お答えしております
	③⑪ 保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	0		送迎時などの会話を大切にし、ニーズの把握に努めています 指導員一人一人の支援力を高めるよう、研修等に積極的に参加しています
	③⑫ 父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	1	2	3	2	父母の会の開催予定なし	コロナ禍により開催を見合わせているが、次年度以降の開催を検討していきたい
	③⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	0	適切に対応するとともにスタッフ間でも共有し再発防止に努めている	
	③⑭ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	0	キッズ通信や活動紹介などを発行している	キッズ通信（紙媒体）やInstagram等で発信しています
	③⑮ 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0		管理には十分注意し、職員への意識徹底も行っています
	③⑯ 障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	8	0	0	0		
③⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	3	2		例年参加していた文化祭等が中止のため今年度は実施していません	

チェック項目		はい	どちらとも いえな い	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
非常時等の 対応	③⑩ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	1	0	事業所に掲示したり事業所会議にて共有している	マニュアルは都度見直し、職員向けには閲覧用ファイルを常にみられる書庫に配置しています 保護者には問合せのあった場合はすぐに対応できるよう、職員間で情報共有に努めています
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	5	3	0	0	年2回行っている	年2回の避難訓練を必ず行うとともに、防災用品の点検を毎年10月に行っております
	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	7	1	0	0		年4回のアドバイザー派遣事業を依頼するとともに、様々な研修に参加できる環境づくりに努め、個々が支援力を高められるよう配慮しています
	④① どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0	0		
	④② 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	0	0	指示書の提出は求めていないが家庭と共有し、おやつ等に配慮している	保護者からの指示により判断している 命にかかわることなので最新の情報を共有しより注意していきたい
	④③ ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	8	0	0	0	ヒヤリハットがあった際は朝礼、昼礼で共有するほか会議でも振り返りを行い再発防止に努めている	各店舗の事例も共有することでさらに注意喚起するように努めています