

## 放課後等デイサービス事業所評価（保護者向け）公表

公表：令和4年2月25日

実施期間：2021年11月1日～2021年12月15日

事業所名：キッズオハナ江曾島

保護者等数（児童数）：37 回収数：34 割合：92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	14	1	0	感染症対策という点では十分でないが致し方ない 事業所は広くないが外でのレクも多く問題はない	法令に基づいた十分な人員配置をしております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	0	0	専門性に関しては正直分からない	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	7	1	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	3	0	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	1	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	15	9	1	障害のない子との交流はデイサービスでは必要ないと思っている 機会があるのかコロナだからなのか分からない(同意見他1)	現在、児童館との交流などは考えておりません
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	0		十分な説明を心がけており、納得いただいてから契約していただくようにしております
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3	0	0		定期的なモニタリング、送迎時やサービス提供記録等のやり取りを通して積極的に情報共有を図っています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	17	1	コロナ対策のため仕方ないと感じる(同意見他1) 保護者同士の連携もなくいいと思っている(同意見他2)	社会状況を見ながらオンラインでの講演会などの開催を検討しています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	7	0	1	苦情を申し立てるような事例がない 未経験	苦情等を頂いたときは迅速な対応を心掛けております

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	0		日々の朝礼や連絡ノート、定例会議などで全スタッフが情報共有できるよう心がけています
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	3	0	0		ホームページ、SNS、キッズ通信など様々な手段で情報を発信しています
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	2	0	2		取り扱いには全職員が十分に注意しています
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	9	0	0		契約時に緊急時の対応について説明をさせていただいておりますが、ご質問があれば随時受け付けております マニュアル類はその都度改定をしており、情報が古くなる恐れから配布はしておりませんが、いつでも閲覧可能です 新型コロナウイルス対応については宇都宮市役所、保健所の指導のもと対応しております
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	11	0	0		年に2回の定期的な訓練と防災持出品の点検、マニュアルの確認をしています
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	オハナが大好きです（同意見他1） 毎週とても楽しみにしている（同意見他1） いつも大変お世話になっている いろいろな子たちと一緒にいいことも悪いことも学ばせてくれとてもいい刺激になっている	今後も一人一人のニーズに合った支援ができるようスタッフ一同努めてまいります
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	先生方皆さんが親切でとても丁寧 有難いかぎりです これからもよろしく願います 親も子も満足	小さなできたを積み重ねながら目標へ近づけるよう、日々の支援を大切にしております

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

# 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（事業者向け）公表

公表日：令和4年2月25日

事業所名：キッズオハナ江曾島

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた改善内容・改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3	0	0	活動時のスペースを区分けしたことで動線や活動自体がスムーズに行えるようになった	人員は基準に基づき適切に配置しております 市や県の感染症対策ガイドラインに則り換気や消毒に配慮しています
	②	職員の配置数は適切であるか	2	6	0	0		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化など配慮が適切になされているか	4	4	0	0		
適切な支援の提供	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に、広く職員が参画しているか	6	2	0	0		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	0		アンケート結果を参考にしながらよりよい環境づくりに努めています
	⑥	この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	6	2	0	0		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	3	0	0		第三者委員会は組織されています 積極的に外部の意見を取り入れ、風通しの良い組織づくりを目指しています
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	0	非常勤職員も研修を受ける機会があり勉強になっている	常勤・非常勤を問わず積極的に研修に参加しています
適切	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	0	0		
	⑩	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	0	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2	0	0	スタッフ全員で毎月活動内容の提案を行っている	プログラム内容が偏らないよう複数人でアイデアをだし、子どもたちが楽しんで取り組めるようアレンジしています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1	0	0	季節やその月に合った活動内容を取り入れている	同じプログラムでも利用者の発達段階に合わせた難易度を設定し、全員で参加できるよう取り組んでいます
	⑬	平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	2	0	0	異年齢の環境の中個別活動のきめ細やかさに疑問を感じる	

公表日：令和4年2月25日

事業所名：キッズオハナ江曾島

	チェック項目	回答状況				改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
主な支援の提供	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2	0	0		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	7	1	0	0	ホワイトボードにもわかりやすく示してもらえ確認に役立っている	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを、気付いた点等を共有しているか	6	1	1	0	話しやすい雰囲気なので事業所に戻ってから日中の支援で疑問に思ったこと、気づいたことを話したり、保護者との会話について報告したりしている 重要なことは付箋やメモに残すようにしている	短い時間ではあるが必ず支援前後に時間を設け、共通理解を図るようにしています
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	0		サービス提供記録及び支援経過記録の記入を適切に行っています
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断しているか	8	0	0	0		計画の見直しをする際かならずモニタリングを実施し、必要な支援の精査を行っています
	⑲ ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	2	0	0		
関係機関や保護者	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1	0	0		
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認）等、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生の連絡）を適切に行っているか	8	0	0	0		直接、または保護者を通して適切に行っています 担当者会議を積極的に開催するなどして、より連携を深めるよう努めます
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2	2	0		現在受入れの予定はありません
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2	1	1		
㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	3	4	0	1		依頼に基づき積極的に行っています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
この 連携	②⑤	児童発達支援 センターや障害者児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3	0	0		
	②⑥	放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	2		現在交流は行っておりません
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	2	2		
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	1	自宅送迎時などに保護者に質問するなど積極的に会話を持つようにしている	
	②⑨	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	1	2		
保護者への 説明責任等	③⑩	運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	0	1		契約時に必ずご説明し、その後に発生する不明点にはその都度お答えしております
	③⑪	保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2	0	0		送迎時などの会話を大切にし、ニーズの把握に努めています
	③⑫	父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	2	2	2	2		次年度以降の開催を検討していきたい
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	0	自宅送迎の際は常勤職員が担当したり、迅速に電話等で対応している 会議、ミーティングの際に苦情の内容やその対応方法などについて情報共有を行っている	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	0		キッズオハナ通信（紙媒体）やインスタグラム等で発信しています
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	7	1	0	0	利用者で個人情報に強い関心を持っている方がいるので配慮事項の確認を行っている	管理には十分注意し、職員への意識徹底も行っています
	③⑯	障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	7	1	0	0	ハンドサインや絵カード、写真などを活用している	
③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	2	1		例年参加していた文化祭等が中止のため今年度は実施しておりません	

公表日：令和4年2月25日

事業所名：キッズオハナ江曾島

チェック項目		はい	どちらとも いえな い	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
非常時等の 対応	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	4	0	0	会議などで情報共有を行っている	マニュアルは都度見直し、最新版の閲覧用ファイルを書庫に配置しています。保護者から問合せのあった場合はすぐに対応できるよう職員間で情報共有に努めています
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	1	0	利用者も含め避難訓練を実施したり、映像を用いての説明も行っている	年2回の避難訓練を必ず行うとともに、防災用品の点検を毎年10月に行っております
	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	7	1	0	0		年4回のアドバイザー派遣事業を依頼するとともに、様々な研修に参加できる環境づくりに努め、個々が支援力を高められるよう配慮しています
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1	0	0		
	④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1	0	0	おやつ提供時に個別に用意している	保護者からの指示により判断しているが、命にかかわることなのでより注意していき
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	8	0	0	0	アクシデント、インシデントの報告書を作成している	報告書を作成することで同じことが繰り返されないよう改善策を模索するとともに、各店舗の事例も共有することでさらに注意喚起できるようにしています