

放課後等デイサービス事業所評価（保護者向け）公表

公表：令和4年2月25日

実施期間：2021年11月1日～2021年12月15日

事業所名：キッズオハナ宮原

保護者等数（児童数）：35 回収数：35 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	8	2	0	もう少しスペースが広いと動きやすいと思う 職員が休めるスペースがあるといいと思う 十分とは言えない 思ったより狭い 事業所は広くないが外遊び等しているので問題ないと思う	全員での活動では室内全体を使い、個別活動では区切るなどレイアウトを工夫することで十分な広さを確保できるようにしています 大きく体を動かす際は外部施設を利用しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	0	障害を理解し子供に合った対応ができていると思う 職員の顔と名前が一致しないので通信でスタッフ紹介をしてほしい	法令に基づき十分な人員を配置しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	7	0	0	安全性に配慮し設備されている	バリアフリー対応の建物となっております
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	0	0	0	子どもに合った活動計画ができていると思う 時間の件で調整してもらい助かっている	モニタリングや送迎時等での会話を大切にし、本当に必要な支援が何かを常に考えています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	0	季節の行事を取り入れながら活動している すごいと思う	繰り返し行うことで覚えてほしい活動もタイトルやアプローチの仕方を変えることで飽きさせない工夫をしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	17	5	0	コロナ禍のため難しい(同意見他2名) よく知らない 障害のない子との交流はデイサービスで求めている	共に活動を行うことは現在考えておりません
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	0	その都度説明を受けている	契約時に十分な説明をしておりますが、不明な点はいつでも質問を受け、迅速に返答しております
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	0	送迎時に対応することができないことが多いが、記録用紙や電話で連絡をもらい助かっている 毎回たくさん書いてもらい様子が分かり安心している	送迎時の会話やサービス提供記録でのやり取りを通して情報共有を積極的に行っております

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	0	0	相談した際、対応してくれた 助言されることで自分の育児に関する間違いに気づくので ありがたい	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	19	10	0	コロナ禍のため難しいが交流出来たらいいと思う コロナのため難しい（同意他1名） なくていいと思う（同意他1名）	社会状況を見ながらオンラインでの講演会などの開催を検討しています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	3	1	1	丁寧な対応、素早い反応ありがたい 経験がない オハナに苦情はないし他の方から苦情が出てるとも思わない	ご意見を頂いた際は迅速に対応するよう心掛けています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0	宮原と西大寛で情報共有できているので話もスムーズ	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	3	1	0	インスタよりアメブロの方が活動の様子が細かくわかって好きだった 宮原のインスタが他事業所より掲載が少なく平等にしてほしい 子どもの様子をもっと見たい	ホームページ、SNS、キッズ通信など様々な手段で情報を発信しています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	1	0	0		取り扱いには全職員が十分に注意しています
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	5	0	0		契約時に緊急時の対応について説明をさせていただいておりますが、ご質問があれば随時受け付けております マニュアル類はその都度改定をしており、情報が古くなる恐れから配布はしておりませんが、いつでも閲覧可能です 新型コロナウイルス対応については宇都宮市役所、保健所の指導のもと対応しております
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	5	0	0	定期的に実施されていて流れもよい	定期的な避難訓練と防災持出品の点検、マニュアルの確認をしております
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	5	0	0	オハナへ行くことが本人のルーティーンになっている 予定表を見て行きたい！と言っているのが楽しいと思っている とても楽しみにしている その時の気分次第だと思うが最近は楽しみにしている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	<p>子どもに合わせた支援をしてもらいありがたく今後も利用していきたい</p> <p>オハナで就労や生活介護が今後出来たらすごくいいなと思う</p> <p>土曜日しかいけないが毎週楽しく通っている</p> <p>送迎等してくれてありがたい</p> <p>親子ともに大満足</p> <p>預かってもらえるだけでも満足だがプリントや知育型はめなど自分から取り組むことが出来て嬉しい</p> <p>コロナが落ち着いたら外出を多めにしてほしい</p>	<p>皆様の温かい言葉や子どもたちがただいま！と入室するときの笑顔がスタッフの励みとなっております</p> <p>一人一人にきめ細かな対応ができるよう、今後もスタッフ一同研鑽を積んでまいります</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(事業者向け)公表

公表日：令和4年2月25日

事業所名：キッズオハナ宮原

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	7	1	1	曜日によっては利用人数に増減があり、多いときは密に感じる利用者が10名を超えると狭く感じる 定員いっぱいの際は宿題のある子は別室で行うのもありか（集中できるように）	活動によってレイアウトを変えるなど工夫することで狭さを感じないように努めています
	② 職員の配置数は適切であるか	7	3	0	0		法令を遵守し、適切な人数を配置しております
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化配慮が適切になされているか	5	3	1	1	ほぼ段差はないが手すりがない 声掛けであまり不便はないと思う	建物はバリアフリーに対応しています 利用者の身体状況を考慮し車両の高さ等に配慮するなど、快適に過ごせるよう努めています
適切な支援の提供	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に、広く職員が参画しているか	7	2	0	1	常勤は毎日行っている 年に何度かの会議を開き認識できているのか向上に努めている	常勤、非常勤を問わず勤務するすべての職員がPDCAを意識できる環境づくりに努めます
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	0	0	アンケート結果をまとめ改善できる点は見直しし対応している	評価表のほか送迎時やモニタリングを通して事業所についての意見をいただくようにしています
	⑥ この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	7	3	0	0	毎年結果をインターネット上で公表している	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	3	0	2		アンケート結果は毎年ホームページ上で公開しています
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	0	0	コロナ禍の中オンライン研修の実施、人数の制限をして行っている	すべての職員に研修を受ける機会を設けております
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0	0	保護者から聞き取りを行い要望を取り入れて作成している されているかもしれないがパートまで話が届かないのであれば朝礼で一言ほしい	適宜行い、一人一人のニーズに沿った計画作成を心がけております	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
適切な 支援の 提供	⑩ 子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	5	0	1		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2	0	1	事業所ごとに全スタッフでの立案を行っている	生活に必要な力が身につくようプログラムを立案していきます
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	2	0	0	打ち合わせをしてマンネリ化しないようにしている	
	⑬ 平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10	0	0	0	その月の予定活動に沿って実施している	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1	0	1		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	10	0	0	0	朝礼、昼礼を必ず行っている	単一事業所だけでなく、他事業所の情報も積極的に聞くよう努め、情報共有につとめています 職員が積極的に意見を言いやすい環境づくりを心がけ、一人一人が知見を広げられるよう努めています
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを、気付いた点等を共有しているか	8	2	0	0	その日の振り返りと反省や情報共有を行っている 必ず送迎後の報告を行い保護者からの質問等の伝達を忘れずにしている	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとるこ徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	0	0	児童個々に支援経過記録をつけている 業務日報等もあり徹底されている	
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断しているか	7	3	0	0	半年に一度見直しを行っている	他事業所や相談支援員、学校等との情報共有に積極的に取り組んでいます
	⑲ ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	1	0	2		
⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
関係機関や保護者との連携	⑳	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認）等、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生の連絡）を適切に行っているか	8	2	0	0	下校時刻の確認などの間違いがないように事前にしっかり確認しておく	
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	4	2	1	医療的ケアの児童を受け入れていない	
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	5	0	1	コロナ禍で電話や、事業所から代表が集まり情報を共有している	幼稚園、保育園等と連絡を取り、利用児童の聞き取りを行っています
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	3	5	1	1		相談支援事業所と連携を取っています
	㉔	児童発達支援センターや障害者児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	0	0	1		
	㉕	放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	5	1	保護者の中には必要としていない方もいるのでハードルが高い	現在交流の機会は設けておりません
	㉖	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	6	0	2		
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	0		
	㉘	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	3	1	1	コロナの流行に応じて対応していこうと考えている	
	㉙	運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0	0	契約時に行っている	丁寧に説明をしたうえで納得いただいてから契約するよう努めています

チェック項目		はい	どちらとも いえなし	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
保護者への説明責任等	③① 保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	2	0	0	助言を快く聞き受けてくれる保護者もいればその逆もあるので、慎重に行わなければならない難しい支援といえる	研修等を通じ、スタッフの支援力を底上げするよう努めます
	③② 父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	2	5	2	1	感染症がはやっているため落ち着いてから考えたい コロナ禍の中開催できていない コロナで難しいと感じる	
	③③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	0	苦情に対しては迅速に対応している	
	③④ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	0	毎月キッズ通信を発行、活動の様子などもSNSで発信している	
	③⑤ 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0	鍵のついた書庫に保管し取り扱いには十分注意している	
	③⑥ 障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしている	10	0	0	0	保護者との意思疎通は信頼関係あつてのこと、言葉選びも難しく配慮が必要	
	③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	5	2	1	なかなか難しい こちらが望んでも相手が受け入れなければならない 地域の各家庭へキッズ通信を配ってみてはどうか（自治会長に話をしたうえで回覧板等で）	
	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	2	0	0	毎年見直し、会議などで話をして改善、情報共有している	
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	8	2	0	0	年に9月2月に火災・地震を想定して訓練している	定期的な避難訓練を実施すると同時に防災持出品の点検やマニュアルの改訂など行っています マニュアルは書庫に保管されており、誰でも見ることができる状態にあります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
非常時等の 対応	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	10	0	0	0		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	0	0	0	契約時に説明させてもらい、署名、印をもらっている	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	1	0	0	契約時に説明させてもらい、同意と署名をもらっている	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	10	0	0	0	インシデント、アクシデント共にファイリングし事業所内で共有している	他事業所のヒヤリハットも共有することで注意喚起を促すとともに、職員の資質の向上に努めています