

放課後等デイサービス事業所評価（保護者向け）公表

公表：令和4年2月25日

実施期間：2021年11月1日～2021年12月15日

事業所名：キッズオハナ西大寛

保護者等数（児童数）：28 回収数：22 割合：79%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	1	0	広く活動しやすい 広さは足りていないように感じる（同意見他1名）	施設の広さ、人員配置等は法令に則って適切に運営しております 大きく体を動かす際は外部施設を利用する、機の配置を変えるなどしてプログラムに必要な広さを十分確保できるよう努めています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	0	障害や特色を理解しながら対応している 職員の名前と顔が一致しないのでスタッフの紹介コーナーがあると思う 利用日の変更なども調整してくれるし子どもの特性についての理解もあるので適切だと思う 毎日の報告がありがたい	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	0	0	安全性も配慮されている 行っていないので分からない	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	0	1	問題点を踏まえながら計画されている モニタリング時に様々な意見を交換し、共通理解の上、作成してもらっている とてもよくされていると思う（同意見他1名） コロナの影響でなかなか面談ができないのでニーズがしっかりと反映されるか難しい	送迎時などの日々の会話を大切にすることで、必要な支援の把握を常に把握できるよう努めています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	季節を取り入れながら活動している 作業学習や身辺自立についての活動は反復して行うことも大切だと思う コロナの影響で活動が難しいのはあると思う	同じプログラムでもアプローチ方法を変えることで飽きることなく身につけられるよう工夫しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	1	0	コロナもあり難しい 他店舗と交流もあり障害のない子との交流は希望していないので現状で満足 コロナ禍での活動であるためやむを得ない	現在交流の機会は設けておりません
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	その都度丁寧に説明を受けている	契約時に説明するよう心がけるとともに、納得の上契約していただくよう心がけています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	送迎時対応ができないことがあるが電話や記録用紙でやり取りができている 子どもや親の気持ちに寄り添った対応をしてくれている 日々よく報告してくれている	サービス提供記録でのやり取りや送迎時の会話などで日々の様子や課題を共有するよう努めています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	0	0	必要時対応してもらえた 電話でも改めて連絡をくれる時もあり、よく話を聞いてくれる	保護者に対しての支援力を高められるよう、研修等に積極的に参加しています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	7	0	コロナもあり難しいが交流できたらと思う 支援学校を通じて保護者の連携はあるためデイでは希望していない コロナ以前はBBQや講演会などあったが個人的にはあまり必要性を感じない（同意見他1名）	感染症の流行により今年度は講演会等の開催を見合わせましたが、来年度は社会状況を見据えながら保護者の皆様に有用な会を催したいと考えております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	1	苦情はないし外から苦情があるとも思わない 本人、保護者にとってよい解決点はどこかというところを対応してくれている 苦情が今のところない とても素早い対応はすごい	保護者の皆様からのご意見は大変ありがたく、常に迅速に対応するよう心がけています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	宮原との情報共有ができており変化時も話がスムーズだった 雑談のようなことも少しあったりで話しやすい雰囲気を作ってくれる とてもよくされている	様々な手段を用いて情報を伝達するよう心がけております
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	1	0	SNSの投稿が多くて早いのでいつも楽しみにしている 活動の風景がSNSや会報などで見られている嬉しい 子どもからどんなことをしたのか言葉として言えないので気になっていたが、いつも丁寧に様子をスタッフが教えてくれるので嬉しい	SNS、キッズ通信（紙媒体）を通して日々の様子を伝えるよう努めています 自己評価の結果はホームページ上で公開しています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	0		十分に配慮しております
非常時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	1	0		契約時に緊急時の対応について説明する時間を設けております マニュアル類はその都度改定をしており、情報が古くなる恐れから配布はしていませんが、いつでも閲覧可能です 新型コロナウイルス対応については宇都宮市役所、保健所の指導のもと対応して参ります

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	オハナより	
の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	0	0	本人が避難訓練について苦手を感じていることもあり、その点を考慮して行ってくれる	定期的な避難訓練の実施とともに、適宜避難マニュアルを見直し、実態に沿った避難が行えるよう努めております	
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	オハナに行くことが本人のルーティーンになっている 温かいサポートをしてくれ元気に通っている 安心して過ごせている 体も動かし子どもなりに助けてもらいながら活動しているので楽しんでいると思う 予定表を見てこの日行きたい！と言うことがあるので楽しいと思う	利用者にとってオハナが帰りたくなる場所であるよう、職員一同日々努力しております
		⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	子どもに合わせた支援であり今後も利用していきたい オハナで就労や生活介護などできたらすごくいいと思う 中学部へむけて作業学習のようなカリキュラムがあるといいと思う 送迎時間に間に合わないことがたまにあるが待っていてくれとてもありがたい	保護者の皆様との会話を大切にしながら情報共有に努め、その時その時の課題に真摯に対応してまいります

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（事業者向け）公表

公表日：令和4年2月25日

事業所名：キッズオハナ西大寛

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点をふまえた 改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか	8	0	0	0	足りている 適切な人数であるが個別対応などで目が行き届かない時がある	スタッフ数は人員基準を超えて配置しております
	② 職員の配置数は適切であるか	7	1	0	0		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化配慮が適切になされているか	4	4	0	0	棚が危ない 事業所入り口にスロープが欲しい	建物内はバリアフリー対応となっております 簡易スロープ等を検討し、よりよい環境づくりに努めます
適切な 支援の 提供	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に、広く職員が参画しているか	7	1	0	0		
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	1		年に一度アンケートを依頼し、頂いた意見については真摯に対応しております
	⑥ この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	6	1	0	1		ホームページにて公表しています
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	0	1	把握していない	第三者委員会は組織されています 積極的に外部の意見を取り入れ、風通しの良い組織づくりを目指しています
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	1	0		外部研修、内部研修共にできるだけ多くのスタッフが参加できるように心がけています
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	0		
	⑩ 子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	1		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	1	0	常勤が行うことが多い	常勤・非常勤を問わず様々なアイデアを持ち寄り、プログラムに偏りのないよう立案することを心がけています
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	0		また、日常生活に必要と思われる活動は繰り返し行うことで真に身につけることができるよう支援しています

適切な支援の提供	⑬	平日、休長期暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1	0	0		個々の発達段階に合わせて個別支援を行っています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	1		学習などの個別活動と集団活動の時間を分けメリハリのある療育活動になるよう心がけています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	7	1	0	0	時間が足りない時がある すぐ目に入るところに個別支援計画書がおいてあり、必要な支援が分かるようになっている	支援の前後には短時間でも情報共有する時間を設け、一人一人についての振り返りを行うよう努めています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返り、気付いた点等を共有しているか	6	1	1	0		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1	0	0		支援経過記録、サービス提供記録への記入を徹底しています
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断しているか	8	0	0	0		
	⑲	ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	0	0	1		
関係機関や保	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1	0	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下校時刻確認）等、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生連絡）を適切に行っているか	7	0	0	1		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	1	0	0	該当児童がいない	現在、受入れの予定はありません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	2	2		

保護者との連携	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業等へ移行する場合、それまでの支援内容等情報を提供する等しているか	6	1	0	1		相談支援事業所と連携を図るよう努めています
	②5	児童発達支援センターや障害者児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	0	3	2		
	②6	放課後児童クラブや館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	2	交流はない	交流の機会は設けておりません
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	3	2		
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	7	1	0	0		保護者とのコミュニケーションの機会を大切にし、何気ない会話からニーズを引き出せるよう努めています
	②9	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	1	1	特化した支援は行っていない	
保護者への説明責任等	③0	運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	1		
	③1	保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	0	その都度行っている	
	③2	父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	1	2	3	2	父母の会は組織されていない コロナのため開催していない	
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	0		
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	0		キッズ通信(紙媒体)やSNSなどを様々な手法で発信しています
	③5	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0		職員一同が意識徹底できるよう指導しています
	③6	障害のある子どもや保護者と意思疎通や情報伝達のため配慮をしているか	8	0	0	0		
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	3	2		
	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	1	0		

非常時等の対応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っているか	5	3	0	0		年に2回の避難訓練のほか、防災用品の確認を毎年行い、その様子はSNSで発信しています
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	7	1	0	0		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的決定し子どもや保護者に事前十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0	0		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	0	0	保護者確認のみ	保護者からの情報をもとに全スタッフに周知し、おやつやプログラム等では個別対応しています
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	8	0	0	0		他事業所の事例も参考にしながら、職員間で注意喚起できるよう努めています